

Modul 1 – prepis videa 1.2.2

00:00

Úloha a funkcia virtuálnych facilitátorov v online kurzoch.

V nasledujúcich slajdoch stručne predstavíme niektoré modely facilitácie virtuálneho vzdelávania.

Modely, ktoré predstavíme, sú nasledovné:

- Model úlohy a kompetencií tútora;
- Model centrálnych/periférnych rolí tútora;
- Päťstupňový model;
- Model online facilitácie.

00:31

Pozrime sa na úlohu facilitátora.

Základnou úlohou online facilitátora je podpora ľudskej interakcie a komunikácie prostredníctvom modelového odovzdávania a budovania vedomostí a zručností.

Zahŕňa riadiace aspekty, ako je organizácia a plánovanie, a tiež pedagogické aspekty, ktoré zahŕňajú facilitovanie a podporu procesu učenia pomocou vyučovacích

techník, ktoré sa zameriavajú na uľahčovanie tohto procesu.

Zahŕňa aj technické aspekty, ako je zjednodušenie technológií, aby sa účastníci vzdelávania mohli sústrediť na akademické úlohy, a tiež sociálne aspekty, ako je vytvorenie priateľskej atmosféry.

Úloha facilitátora je dôležitá, pretože môže ovplyvniť kvalitu učenia sa študentov.

01:37

Stručne si predstavíme model centrálnych/periférnych rolí tútora.

Tento model rozlišuje centrálné roly, ako sú okrem iného facilitátor obsahu, facilitátor metakognície, poradca, hodnotiteľ, a periférne roly, ako sú okrem iného manažér, dizajnér výskumník, ktoré môže facilitátor prevziať.

Stručne si predstavíme päťstupňový model, ktorý štruktúruje tvorbu kurzov aj podporu účastníkov.

02:27

Päťstupňový model poskytuje rámec alebo základ pre štruktúrovaný a plynulý priebeh činnosti.

V každej fáze ponúka účastníkom základnú podporu a rozvoj, a tak si budujú odborné znalosti v oblasti online vzdelávania.

Každá etapa si vyžaduje, aby si účastníci osvojili určité technické zručnosti (na obrázku vľavo od každej etapy) a vyžaduje aj rôzne zručnosti na strane tútora (na obrázku vpravo od každej etapy).

V stĺpci vpravo na obrázku sú uvedené očakávané úrovne interakcie v každom z nich.

03:14

Fáza 1: prebytok a motivácia.

Individuálny prístup a uvedenie účastníkov do online vzdelávania sú základnými predpokladmi online účasti.

03:27

Fáza 2: online socializácia.

Zahrňa vytvorenie individuálnej online identity účastníkov a následné vyhľadávanie ďalších osôb, s ktorými by mohli komunikovať.

03:44

Fáza 3: výmena informácií.

Účastníci si navzájom vymieňajú informácie až do 3. štádia, pričom každý z nich podporuje ciele ostatných účastníkov.

04:04

Fáza 4: budovanie znalostí.

Rozvíjajú sa skupinové diskusie súvisiace s kurzom a interakcia sa stáva viac kolaboratívnou. Pracuje sa aj na skupinovom cieli. Spolupráca si vyžaduje aktívne zdieľanie informácií a intelektuálnych zdrojov medzi účastníkmi.

04:29

Fáza 5: vývoj.

Účastníci hľadajú v systéme ďalšie výhody, ktoré im pomôžu dosiahnuť osobné ciele a zamyslieť sa nad procesom učenia.

Vnútoraná motivácia, technická podpora a vhodná online facilitácia znižujúca intervenciu facilitátorov. Spolu so zvyšovaním zodpovednosti účastníkov sú kľúčovými prvkami na ceste k dosiahnutiu vyšších stupňov tohto modelu.

05:04

Model piatich štádií pomáha facilitátorovi navrhnuť riešenie, ktoré bude účastníkov viesť krok za krokom a pomôže im vybudovať si potrebné zručnosti, aby sa stali úspešnými online študentmi. Tým sa zvýši miera účasti a miera spokojnosti účastníkov.

05:25

Teraz si stručne predstavíme model kompetencií online facilitácie.

Autor robí veľmi komplexnú syntézu kompetencií virtuálneho facilitátora krížením dvoch skupín premenných: charakteristík (porozumenie online procesu, technické kompetencie, online komunikácia, kompetencie ovládania obsahu a osobnostné charakteristiky) a vlastností (sebavedomie, konštruktívny duch, schopnosť stimulovať rozvoj, facilitačný talent, schopnosť zdieľať vedomosti a kreativita).

06:06

Preto je dôležité zohľadniť ich tak, ako je popísané v nasledujúcich bodoch:

- porozumenie procesu online
- technické zručnosti
- iné komunikačné zručnosti
- oblasť obsahu
- osobné charakteristiky

06:40

Pre ďalšie štúdium sa obráťte sa odporúčané zdroje