



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+

faville
facilitators of virtual learning

Kompetencie facilitátorov virtuálneho vzdelávania (VLFs)

FAVILLE Validačný rámec Používateľská príručka

FAVILLE partneri

ASTRA - ZDRUŽENIE PRE INOVÁCIE A ROZVOJ
Slovensko



DIE - Deutsches Institut für Erwachsenenbildung
Leibniz - Zentrum für Lebenslanges Lernen
Nemecko



ENTRE, s.r.o.
Slovensko



HOU – Hellenic Open University
Grécko



HT srl
Taliansko



IDEC - AINTEK SYMVOULOI EPICHEIRISEON EFARMOGES YPSILIS
TECHNOLOGIAS EKPAIDEFSI ANONYMI ETAIREIA
Grécko



UAb – Universidade Aberta
Portugalsko



FAVILLE projekt je spolufinancovaný programom Erasmus+ Európskej únie, číslo zmluvy **2019-1-SK01-KA204-060711**

Podpora Európskej komisie pri príprave tejto publikácie nepredstavuje schválenie jej obsahu, ktorý odráža iba názory autorov a Komisia nezodpovedá za akékoľvek použitie informácií v nej obsiahnutých.

FAVILLE je projekt strategického partnerstva Erasmus+. Jeho cieľom je zvýšiť štandardy kvality facilitácie vo virtuálnom vzdelávacom prostredí a poskytnúť zručnosti a kompetencie, ktoré facilitátori virtuálneho vzdelávania potrebujú na rozvoj alebo zlepšenie svojej činnosti. Viac informácií nájdete na: <http://faville-project.eu/>

Obsah

Používateľská príručka	1
1 O čom je táto príručka?	1
2 Kontext a zdôvodnenie	1
2.1 Validácia v kontexte politiky EÚ - stručný úvod	1
2.2 Prínosy a význam validácie pre facilitátorov virtuálneho	2
3 Kompetenčný profil FAVILLE	3
3.1 Holistické chápanie kompetencie v projekte FAVILLE	3
3.2 Definícia kompetenčného profilu FAVILLE	4
3.3 Prepojenie s príslušnými európskymi rámcami	6
4 Validačný proces FAVILLE	8
4.1 Sebahodnotenie	8
4.2 Portfólio žiadostí/prihláška	10
4.3 Test kompetencií	11
4.4 Hodnotenie portfólia a testu	11
4.5 Spätná väzba – online rozhovor	12
5 FAVILLE certifikát	13
6 Ochrana osobných údajov	13

1 O čom je táto príručka?

Táto príručka predstavuje rámec FAVILLE na validáciu odborných kompetencií facilitátorov virtuálneho vzdelávania (VLF). Pod VLF rozumieme online učiteľov alebo online facilitátorov, ktorí pracujú s dospelými učiacimi sa v rôznych vzdelávacích kontextoch (vysokoškolské vzdelávanie, odborná príprava, odborná príprava vo firme, neformálne vzdelávanie dospelých atď.)

Tento rámec bol vypracovaný v rámci strategického partnerstva Erasmus+ FAVILLE. Cieľom FAVILLE bolo zvýšiť štandardy kvality facilitácie vo virtuálnom vzdelávacom prostredí a poskytnúť zručnosti a kompetencie, ktoré facilitátori virtuálneho vzdelávania potrebujú na rozvoj alebo zlepšenie svojej činnosti. Na tento účel projektové konzorcium FAVILLE vyvinulo kurz odbornej prípravy a rámec na overovanie kompetencií ako dva vzájomne sa dopĺňajúce výstupy. V rámci online kurzu (FAVILLE MOOC) môžu účastníci od základu získať príslušné odborné kompetencie pre prácu virtuálneho facilitátora. Rámec validácie umožňuje skúseným VLF, ktorí už tieto príslušné kompetencie získali neformálne - v práci, prostredníctvom učenia sa praxou alebo neformálneho samoštúdia - tieto kompetencie zaznamenať a preukázať. Obe možnosti vedú v prípade úspechu k získaniu osvedčenia FAVILLE.

Táto príručka je určená potenciálnym používateľom validačného rámca FAVILLE, t. j. skúseným VLF, ktorí si chcú nechať overiť svoje kompetencie. Začína sa krátkym úvodom do pozadia a zdôvodnením rámca validácie vo svetle súčasnej politiky EÚ (kapitola 2). V kapitole 3 je predstavený kompetenčný profil FAVILLE, ktorý predstavuje referenciu pre tento validačný rámec. Kapitola 4 podrobnejšie opisuje proces validácie krok za krokom.

2 Kontext a zdôvodnenie

2.1 Validácia v kontexte politiky EÚ - stručný úvod

Overovanie zručností je dôležitým prvkom politiky Európskej únie v oblasti celoživotného vzdelávania. Zohľadňuje skutočnosť, že veľká časť vzdelávania prebieha mimo formálneho vzdelávania a odbornej prípravy. Ľudia získavajú a rozvíjajú schopnosti a zručnosti počas celého života, prostredníctvom pracovných skúseností, každodenných a voľnočasových aktivít, účasťou na konferenciách, čítaním kníh alebo jednoducho diskusiou s priateľmi a kolegami. Zručnosti získané prostredníctvom týchto činností zostávajú väčšinou "neviditeľné" a neužnané. Pomáhajú síce jednotlivcom "fungovať" v každodennom pracovnom a súkromnom živote a dobre zvládať svoje úlohy, ale ich plný potenciál sa nedá využiť, pretože sú "neviditeľné". Tí, ktorí sa chcú uchádzať o zamestnanie, odísť do zahraničia alebo sa zúčastniť na ďalšom vzdelávaní, musia v mnohých prípadoch predložiť osvedčenia, ktoré potvrdzujú ich existujúce kompetencie. "Neformálne" získané zručnosti však nie sú zaznamenané v týchto formálnych kvalifikáciách.

Koncepcia validácie FAVILLE ponúka riešenie, ako neformálne získané kompetencie zviditeľniť a zúročiť.

Európska únia definuje validáciu ako "*proces potvrdenia autorizovaným orgánom, že jednotlivec získal výsledky vzdelávania merané na základe príslušného štandardu*".

Validácia pozostáva zo štyroch fáz:

1. Identifikácia prostredníctvom dialógu o konkrétnych skúsenostiach jednotlivca;
2. Dokumentácia na zviditeľnenie skúseností jednotlivca;
3. Formálne hodnotenie týchto skúseností a
4. Osvedčenie výsledkov hodnotenia, ktoré môže viesť k čiastočnej alebo úplnej kvalifikácii (ibid.).

Rada Európskej únie vo svojom odporúčaní z 20. decembra 2012 vyzvala členské štáty EÚ, aby do roku 2018 zaviedli opatrenia na validáciu informálneho a neformálneho vzdelávania (tamtiež). V poslednej monitorovacej správe o stave implementácie sa však muselo konštatovať, že tento cieľ sa v celej EÚ zatiaľ nepodarilo úplne dosiahnuť. Najmä pre formálne hodnotenie a uznávanie neformálne získaných kompetencií (fáza 3 a 4) sa zatiaľ nepodarilo vytvoriť predpoklady vo všetkých krajinách.¹

Napriek tomu môže proces validácie priniesť užitočné výsledky už vo fázach 1 a 2: systematické zaznamenávanie a transparentné dokumentovanie existujúcich kompetencií zabezpečuje, že tieto kompetencie budú konečne viditeľné a uznané. Týmto spôsobom ich možno hodnoverne prezentovať tretím stranám - napríklad potenciálnym zamestnávateľom - a zodpovedajúcim spôsobom ich oceniť. Systematické zaznamenávanie a dokumentovanie vlastných kompetencií môže tiež pomôcť jednotlivcom, aby si v prvom rade uvedomili svoje vlastné schopnosti. Môžu tak posilniť vlastné sebavedomie. Môžu tiež cielenejšie plánovať vlastné ďalšie vzdelávanie a rozvoj tým, že identifikujú prípadné existujúce medzery v kompetenciách.

2.2 Prínosy a význam validácie pre facilitátorov virtuálneho

Predložený rámec sa zameriava na overovanie odborných kompetencií v oblasti virtuálneho facilitovania vzdelávania. Je jedným z výsledkov projektu FAVILLE, projektu strategického partnerstva financovaného v rámci programu Erasmus+. Názov FAVILLE presne znamená "Facilitátori virtuálneho vzdelávania".

Projekt FAVILLE sa zameriaval na túto oblasť činnosti, pretože v dnešnom digitalizovanom svete nadobúda čoraz väčší význam. Možnosti vzdelávania sa - nielen od pandémie Covid 19, ale ešte viac odvtedy - čoraz častejšie ponúkajú vo "virtuálnom priestore", buď ako čisto online formáty, alebo ako blended-learning v kombinácii s prezenčnými zložkami.

Pod rôznymi názvami a pojmi, ako napríklad "online tútori", "e-moderátori" a mnohými ďalšími, možno nájsť facilitátorov virtuálneho vzdelávania na mnohých miestach. VLF môže, ale nemusí byť zároveň odborníkom na danú oblasť, ako je učiteľ alebo školiteľ. V každom prípade však má VLF za úlohu zapojiť, motivovať a podporovať učiacich sa na ich vzdelávacích cestách, uľahčovať ich komunikáciu a spoluprácu, vytvárať príležitosti na tímovú prácu. Okrem toho je VLF zodpovedný za poskytovanie takých aktivít a obsahu učiacim sa, ktoré sú vhodné na podporu ich vzdelávacieho procesu a získavania vedomostí.

Na profesionálne plnenie týchto úloh je potrebný komplexný profil technických, didaktických a sociálnych kompetencií. V Európe však neexistuje pevne stanovený profesijný profil facilitátora virtuálneho vzdelávania ani štandardizované vzdelávacie programy, ktoré by poskytovali možnosť nadobudnúť príslušné kompetencie.

Cieľom projektu FAVILLE bolo zlepšiť štandardy kvality facilitácie vo virtuálnych vzdelávacích prostrediach v jednotlivých krajinách prostredníctvom identifikácie spoločného, medzinárodného kompetenčného profilu pre virtuálnych facilitátorov a vytvorením európskeho vzdelávacieho kurzu založeného na tomto profile.

Tento validačný rámec FAVILLE dopĺňa ponuku o ďalšiu komponent. Je založený na rovnakom kompetenčnom profile ako vzdelávací kurz FAVILLE a umožňuje jednotlivcom posúdiť a zdokumentovať ich príslušné kompetencie. Na konci, t. j. po úspešnom absolvovaní celého procesu validácie, umožňuje kandidátovi získať osvedčenie, ktoré je rovnocenné s osvedčením úspešného účastníka kurzu odbornej prípravy FAVILLE.

Na základe toho, tento validačný rámec vytvára aj základ pre možné formálne uznávanie kompetencií, ktoré boli osvedčené certifikátom FAVILLE, za predpokladu, že v príslušnej krajine boli vytvorené (právne, inštitucionálne atď.) podmienky pre takéto uznávanie.

¹ European Commission (2020). Commission Staff Working Document. Evaluation of the Council Recommendation of 20 December 2012 on the validation of non-formal and informal learning. Accompanying the document Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions European Skills Agenda for sustainable competitiveness, social fairness and resilience. Brussel, 01.07.2020. SWD(2020) 121 final. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1593782851603&uri=SWD:2020:121:FIN>

Aj keď požiadavky na formálne uznanie v danej krajine (zatiaľ) nie sú splnené, proces validácie ponúka používateľom množstvo ďalších výhod. Medzi takéto "širšie" výhody patria:

- podporuje sa sebareflexia vlastného profesijného rozvoja
- externá spätná väzba od hodnotiteľa prináša ďalší pohľad a môže zlepšiť pohľad na seba ako na profesionálneho VLF
- proces validácie podporuje cieľové plánovanie ďalšieho rozvoja vlastných kompetencií prostredníctvom identifikácie nedostatkov v kompetenciách
- od hodnotiteľa možno získať poradenstvo a konzultácie o možnostiach ďalšieho rozvoja kompetencií

3 Kompetenčný profil FAVILLE

Kompetenčný profil FAVILLE pre facilitátorov virtuálneho vzdelávania bol pripravený na základe analýzy potrieb, ktorá sa uskutočnila v piatich partnerských krajinách projektu FAVILLE: Nemecko, Grécko, Taliansko, Portugalsko a Slovenská republika. Na účely analýzy potrieb sa najprv uskutočnil desk research, v rámci ktorého sa vyhodnotili relevantné dokumenty rôzneho druhu (výskumné správy, teoretická literatúra, správy z praxe, strategické dokumenty atď.). Vo všetkých partnerských krajinách FAVILLE sa tiež uskutočnili rozhovory s expertmi s cieľom zhromaždiť konkrétne vyjadrenia o profile úloh a potrebách definície kompetencií facilitátorov virtuálneho vzdelávania.

Analýza potrieb odhalila potreby kompetencií facilitátorov virtuálneho vzdelávania v piatich oblastiach

1. Technické a právne kompetencie (súvisiace s elektronickým vzdelávaním)
2. Sociálno-komunikačné kompetencie
3. Profesionálne povedomie a zásady vzdelávania dospelých
4. Didakticko-metodická kompetencia
5. Riadiace, plánovacie a organizačné kompetencie

3.1 Holistické chápanie kompetencie v projekte FAVILLE

Kompetencie sa v projekte FAVILLE chápu ako komplexný konštrukt, ktorý zahŕňa kombináciu faktických vedomostí, kognitívnych a praktických zručností, ako aj osobných zručností a (profesionálnych) postojov. Kompetentní odborníci v tomto chápaní disponujú relevantným základom teoretických vedomostí, z ktorých sú schopní a motivovaní čerpať pri zvládaní praktických úloh a výziev svojej odbornej činnosti. Sú schopní a ochotní zodpovedne konať vo svojej oblasti, a to samostatne aj v spolupráci s inými. A napokon, sú schopní a ochotní kriticky reflektovať a analyzovať svoje vlastné konanie a sú motivovaní ďalej zlepšovať svoje odborné kompetencie.

Toto chápanie sa vzťahuje na holistické chápanie kompetencií, ktoré je v medzinárodnej diskusii všeobecne uznávané. OECD napríklad už v roku 2005 navrhla túto definíciu:

Kompetencia je viac ako len vedomosti a zručnosti. Zahŕňa schopnosť plniť komplexné požiadavky prostredníctvom využívania a mobilizácie psycho-sociálnych zdrojov (vrátane zručností a postojov) v konkrétnom kontexte. (OECD 2005, s. 4) ..²

Takéto chápanie možno prepojiť aj s definíciami a chápaním kompetencií v Európskej únii, ktoré sa odrážajú v európskych nástrojoch transparentnosti, ako je Európsky systém kreditov pre odborné vzdelávanie a prípravu

² OECD (2005). The definition and selection of key competencies. Executive summary.
Online: <http://www.oecd.org/dataoecd/47/61/35070367.pdf>

(European Credit System for Vocational Education and Training (ECVET)³ alebo Európsky kvalifikačný rámec (EQF)⁴. Všetky tieto nástroje sa odvolávajú na koncept kompetencií, ktorý zahŕňa prinajmenšom kategórie "vedomosti" a "zručnosti", ako aj tretiu - rôzne pomenovanú - kategóriu, ktorá sa týka spôsobu, akým sa tieto vedomosti a zručnosti skutočne uplatňujú v reálnom profesionálnom kontexte.

3.2 Definícia kompetenčného profilu FAVILLE

V nadväznosti na vyššie načrtnuté chápanie kompetencií a na základe zistení z analýzy potrieb je kompetenčný profil FAVILLE definovaný tak, ako je uvedené v Tabuľke 1 nižšie

Oblasť 1) Kompetencie v oblasti elektronického vzdelávania (konceptné, technické, právne)
VLF pozná konceptné, technické a právne základy elektronického vzdelávania. Pozná najdôležitejšie základné pojmy a bežné formáty kurzov v oblasti e-learningu a dokáže ich vysvetliť. Pozná najbežnejšie aplikácie IKT a systémy riadenia vzdelávania a ich príslušné charakteristiky. Dokáže s istotou používať rôzne nástroje a zariadenia. Pozná existujúce právne predpisy o ochrane údajov a uplatňuje ich. Okrem toho je schopný/á postupovať právne správne aj pri používaní alebo vytváraní vlastných materiálov (OER) a primerane zohľadňovať platné predpisy o autorských právach atď.
Aspekty kompetencií 1
1a) Teoretické znalosti koncepcií elektronického vzdelávania
1b) Aplikácia nástrojov elektronického vzdelávania
1c) Ochrana údajov
1d) Práca s otvorenými vzdelávacími zdrojmi (OER – open educational resources)
Oblasť 2) Sociálno-komunikačné a facilitačné schopnosti
VLF pozná špecifiká komunikácie vo virtuálnom priestore. Dokáže vhodne komunikovať so študentmi vo virtuálnom priestore a podporovať ich, pričom tieto špecifiká zohľadňuje. Dokáže produktívne facilitovať/podporovať diskusie a skupinovú prácu vytváraním a udržiavaním pozitívnych pracovných vzťahov a efektívnym vedením diskusií alebo skupinovej práce.
Aspekty kompetencií 2
2a) (Špecifiká) virtuálnej komunikácie v online prostredí
2b) Vytváranie a udržiavanie motivácie a zapojenia učiacich sa

³ European Parliament & Council (2009). Recommendation of the European Parliament and of the council of 18 June 2009 on the establishment of a European Credit System for Vocational Education and Training (ECVET). Official Journal of the European Union C 155 of 08.07.2009, p. 11-18. The ECVET system uses the categories of "knowledge", "skills" and "competences" in order to describe units of learning outcomes resulting from a given training opportunity.

⁴ Council recommendation of 22 May 2017 on the European Qualifications Framework for lifelong learning and repealing the recommendation of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on the establishment of the European Qualifications Framework for lifelong learning. Official Journal of the European Union C 189, 15.06.2017, p. 15–28. [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017H0615\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017H0615(01)&from=EN). The EQF uses the categories of 'knowledge', 'skills' and 'responsibility and autonomy' in its description of qualification levels.

2c) Facilitácia (online) diskusií a skupinových vzdelávacích procesov

Oblasť 3) Profesionálne povedomie a dodržiavanie zásad vzdelávania dospelých

VLF si uvedomuje svoju vlastnú úlohu podporovateľa procesov učenia sa u svojich študentov a prejavuje k nej pozitívny postoj. Pozná zásady vzdelávania dospelých a poradenstva pri učení a je schopný a ochotný ich uplatňovať vo svojich kurzoch. Je schopný/schopná podporovať učiacich sa v preberaní kontroly nad vlastným učením a podporovať ich samostatnosť a seba organizačné schopnosti tým, že pôsobí ako mentor pre učiacich sa. Okrem toho ako profesionál pravidelne reflektuje a kriticky hodnotí svoj vlastný výkon a snaží sa ho neustále zlepšovať.

Aspekty kompetencií 3

3a) Teoretické porozumenie

3b) Profesionálny prístup

3c) Dodržiavanie zásad vzdelávania dospelých

Oblasť 4) Didakticko-metodické zručnosti

VLF má pomerne široký repertoár didaktických metód na použitie vo virtuálnom priestore. Vie, ktoré metódy sú vhodné na rôzne účely (napr. prezentácia obsahu, podpora samostatného učenia sa jednotlivcov a skupín, podpora kolaboratívneho učenia, vytváranie a udržiavanie motivácie učiacich sa, riadenie/vyrovňovanie sa so skupinovú dynamikou, hodnotenie a posudzovanie pokroku v učení, poskytovanie spätnej väzby atď.). Je schopný vybrať vhodný obsah elektronického vzdelávania pre svoj kurz. Je tiež schopný prispôbiť existujúci e-learningový obsah alebo vytvoriť nový e-learningový obsah pre svoj kurz s použitím autorských nástrojov.

Aspekty kompetencií 4

4a) Metódy a techniky facilitácie

4b) Didaktické využitie e-learningového obsahu a mediálnych formátov

Oblasť 5) Riadenie, plánovanie, organizačné zručnosti

VLF je schopný plánovať online sedenia a vzdelávacie sekvencie (stanovenie vzdelávacích cieľov, výber alebo vytvorenie materiálov a nástrojov, plánovanie úloh/zadaní/aktivít, stanovenie časového harmonogramu) v súlade so všeobecnými didaktickými zásadami, ako aj so špecifickými požiadavkami danej skupiny učiacich sa a daného (organizačného) kontextu. Je schopný priebežne monitorovať a hodnotiť priebeh kurzu. Počas priebehu kurzu rozpozná, kedy je potrebné vykonať zmeny v pôvodnej koncepcii, a je schopný takéto zmeny v krátkom čase realizovať. Monitoruje prácu študentov z hľadiska času a termínov.

Aspekty kompetencií 5

5a) Plánovanie a realizácia kurzu
5b) Riadenie rôznych fáz kurzov
5c) Používanie monitorovacích nástrojov

Tabuľka 1: Profesijné kompetencie facilitátorov virtuálneho vzdelávania - kompetenčný profil FAVILLE. Zdroj: Projekt FAVILLE

3.3 Prepojenie s príslušnými európskymi rámcami

a) Európsky kvalifikačný rámec

Profil FAVILLE možno prepojiť s európskym kvalifikačným rámcom (EQF), ktorý Európska komisia predložila najprv v roku 2008 a potom revidovala v roku 2017. EQF navrhuje rámec na zaradenie kvalifikácií z akejkoľvek tematickej oblasti do jednej z ôsmich úrovní. Vzhľadom na deskriptory úrovni EQF sa navrhuje, aby FAVILLE profil zodpovedal (min) úrovni 5 EQF. To inými slovami znamená, že facilitátor virtuálneho vzdelávania, ktorý je plne kompetentný v zmysle profilu FAVILLE, disponuje kompetenciami, ktoré sa majú zaradiť (min) na úroveň 5, rámca EQF, pričom sa zohľadňujú deskriptory pre túto úroveň (porovnaj tabuľku 2).

	Vedomosti	Zručnosti	Zodpovednosť a nezávislosť
Úroveň 5	komplexné, špecializované, faktické a teoretické znalosti v oblasti práce alebo štúdia a uvedomenie si hraníc týchto znalostí	komplexný rozsah kognitívnych a praktických zručností potrebných na tvorivé riešenie abstraktných problémov.	vykonávať riadenie a dohľad v kontexte pracovných alebo študijných činností, pri ktorých dochádza k nepredvídateľným zmenám, skúmať a rozvíjať výkon seba a ostatných

Tabuľka 2: Deskriptory definujúce úroveň 5, Európskeho kvalifikačného rámca (EQF). Zdroj: Rada (2017)

b) DigCompEdu

Európsky rámec pre digitálne kompetencie pedagógov (DigCompEdu⁵) zverejnila Európska komisia v roku 2017. Ide o rámec predmetovo špecifických kompetencií, ktorý je tematicky silne prepojený s profilom FAVILLE. Nie všetky oblasti kompetencií definované v DigCompEdu sú rovnako relevantné pre profil facilitátora virtuálneho vzdelávania vytvorený v projekte FAVILLE, napriek tomu sú tematické presahy celkovo také veľké, že odkaz na DigCompEdu sa zdá byť vhodný. Vzhľadom na deskriptor úrovne DigCompEdu by úroveň zodpovedajúca profilu FAVILLE bola (minimálne) B2 (expert).

Všeobecný opis tejto úrovne je v DigCompEdu definovaný takto: "Odborníci s istotou, tvorivo a kriticky využívajú celý rad digitálnych technológií na zlepšenie svojich odborných činností. Cieľavedome si vyberajú digitálne technológie pre konkrétne situácie a snažia sa pochopiť výhody a nevýhody rôznych digitálnych stratégií. Sú zvedaví a otvorení novým nápadom, pretože vedia, že existuje veľa vecí, ktoré ešte nevyskúšali.

Experimentovanie využívajú ako prostriedok na rozširovanie, štruktúrovanie a upevňovanie svojho repertoáru stratégií. Experti sú základom každej vzdelávacej organizácie, pokiaľ ide o inovačnú prax." (Redecker a Punie 2017, s. 30)

⁵ Redecker, C. & Punie, Y. (ed.) (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators. DigCompEdu. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/european-framework-digital-competence-educators-digcompedu>

Podrobnejšie je úroveň B2 DigCompEdu definovaná deskriptormi uvedenými v tabuľke 3 nižšie.

Deskriptory úroveň B2 (expert)	Oblasť 1	Oblasť 2	Oblasť 3:	Oblasť 4:	Oblasť 5	Oblasť 6:
	Profesionálna angažovanosť.	Digitálne zdroje	Vyučovanie a učenie	Hodnotenie	Posilnenie postavenia učiacich sa	Facilitácia digitálnych kompetencií učiacich sa
	Používanie digitálnych technológií na komunikáciu, spoluprácu a profesionálny rozvoj	Získavanie, vytváranie a zdieľanie digitálnych zdrojov	Riadenie a organizácia využívania digitálnych technológií vo vyučovaní a učení	Používanie digitálnych technológií a stratégií na zlepšenie hodnotenia	Využívanie digitálnych technológií na posilnenie inklúzie, personalizácie a aktívneho zapojenia žiakov	Umožniť žiakom tvorivo a zodpovedne využívať digitálne technológie na získavanie informácií, komunikáciu, tvorbu obsahu, pohodu a riešenie problémov.
	- Používanie digitálnych technológií na komunikáciu štruktúrovaným a citlivým spôsobom. - Používanie digitálnych technológií na spoločné vytváranie znalostí. - Používanie rôznych zdrojov na rozvoj vlastných individuálnych digitálnych a pedagogických postupov. - Skúmanie možností online CPD.	- Identifikácia a hodnotenie vhodných zdrojov pomocou komplexných kritérií. - Prispôbenie pokročilých digitálnych zdrojov konkrétnemu vzdelávaciemu kontextu. - Profesionálne zdieľanie zdrojov.	- Účelné využívanie digitálnych technológií na zlepšenie pedagogických stratégií. - Používanie digitálnych technológií na zlepšenie monitorovania a poradenstva. - Používanie digitálnych prostredí na podporu kolaboratívneho učenia. - Používanie digitálnych prostredí na komplexnú podporu samoregulovaného učenia.	- Strategické využívanie rôznych formátov digitálneho hodnotenia. - Strategické využívanie digitálneho nástroja na generovanie údajov. - Využívanie digitálnych údajov na zvýšenie účinnosti spätnej väzby a podpory.	- Podpora prístupnosti a začlenenia. - Strategické využívanie celého radu digitálnych technológií na diferenciáciu a personalizáciu. - Využívanie digitálnych technológií na aktívne zapojenie študentov do predmetu.	- Využívanie rôznych pedagogických stratégií na podporu informačnej a mediálnej gramotnosti študentov - Využívanie rôznych pedagogických stratégií na podporu digitálnej komunikácie a spolupráce študentov. - Využívanie rôznych pedagogických stratégií na podporu tvorby digitálneho obsahu študentmi. - Pedagogická podpora používania digitálnych technológií študentmi s cieľom zabezpečiť ich pohodu. - Strategické využívanie rôznych pedagogických stratégií na podporu riešenia digitálnych problémov študentmi.

Tabuľka 3: Deskriptory úrovne B2 (expert) DigCompEdu. Zdroj: (Upravené podľa Redecker & Punie 2017)

4 Validačný proces FAVILLE

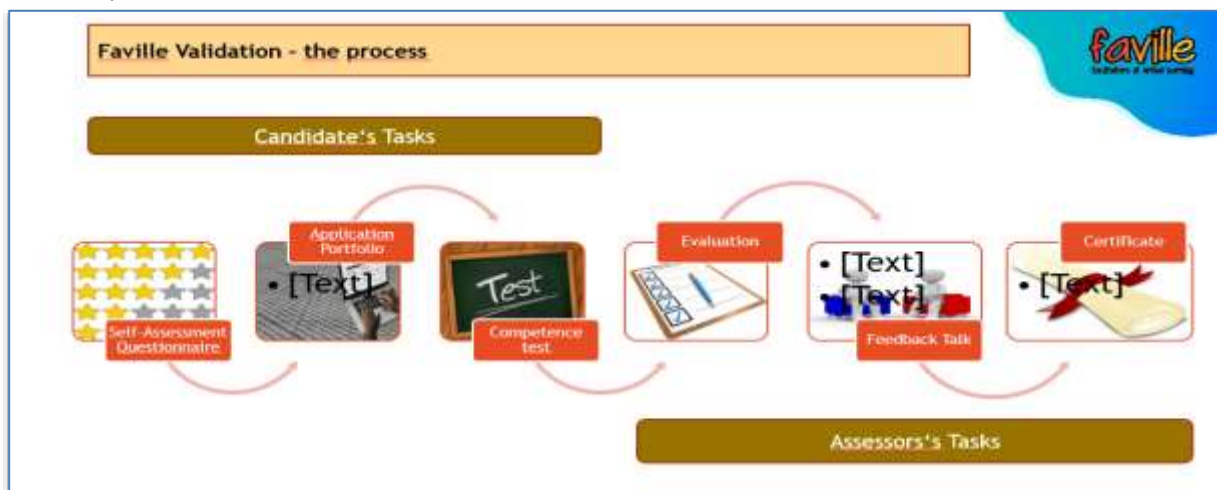
V tejto kapitole je predstavený validačný rámec FAVILLE a je vysvetlený presný postup v každom kroku.

Validačný proces FAVILLE umožňuje skúseným VLF získať certifikát rovnocenný s certifikátom udeľovaným po absolvovaní kurzu odbornej prípravy FAVILLE, po absolvovaní všetkých validačných krokov a úspešnom hodnotení hodnotiteľom.

V tejto kapitole sa podrobne dozvieme, ako proces validácie FAVILLE prebieha krok za krokom.

Celý proces validácie FAVILLE pozostáva z nasledujúcich krokov:

1. Sebahodnotenie
2. Portfólio prihláška/žiadosť o validáciu
3. Test kompetencií
4. Hodnotenie portfólia žiadosti a testu spôsobilosti hodnotiteľom
5. (voliteľný) rozhovor so spätnou väzbou
6. Vydanie certifikátu po úspešnom absolvovaní

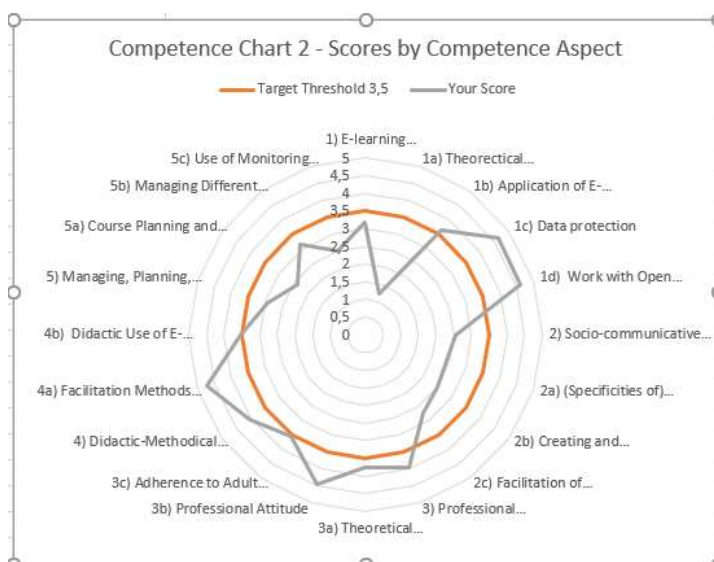


Obrázok 1: Kroky procesu validácie FAVILLE

4.1 Sebahodnotenie

- Aký je postup? Ako to funguje?

Prvým krokom v procese validácie je sebahodnotenie. Na tento účel budete požiadaní o vyplnenie dotazníka, ktorý pozostáva z výrokov o kompetenciách a profesionálnom správaní. Požiadame vás, aby ste na stupnici od 1 do 5 ohodnotili, do akej miery sa na vás jednotlivé tvrdenia vzťahujú. Dotazník je k dispozícii na stiahnutie vo forme súboru Excel. Výsledkom je, že súbor Excel vám vygeneruje dva radarové grafy, ktoré ukazujú, ako silne sú podľa vášho odhadu rozvinuté jednotlivé oblasti kompetencií profilu FAVILLE (Obrázok 2).



Obrázok 1: Příklad diagramov kompetencií; Cieľová hranica (oranžová čiara) zodpovedá priemernému skóre 3,5 v každej oblasti alebo aspekto kompetencií.

■ **Ako dlho to trvá?**

Čas potrebný na vyplnenie dotazníka je približne 20-30 minút.

■ **Čo nasleduje?**

Dotazník slúži na úvodnú orientáciu a podporuje sebareflexiu vašich odborných kompetencií ako VLF. Mal by vám tiež pomôcť realisticky posúdiť vaše šance na úspech v ďalšom procese validácie.

Ak sa vyskytnú výrazné odchýlky od požadovaného kompetenčného profilu FAVILLE (na vyššie uvedenom radarovom grafe sú očakávané hodnoty/úrovne znázornené oranžovou čiarou), môžete zvážiť, či nebudete niektoré oblasti kompetencií zatiaľ ďalej cielene rozvíjať a proces validácie riešiť znova až neskôr. Môžete sa napríklad rozhodnúť, že sa prihlásite na kurz FAVILLE, aby ste rozvíjali svoje kompetencie a na konci kurzu získali certifikát FAVILLE. Prípadne sa môžete rozhodnúť rozvíjať svoje kompetencie samostatne a zamerať sa konkrétne na oblasti, ktoré ste v rámci sebahodnotenia označili za slabšie, a až neskôr sa znovu zapojiť do procesu validácie.

Ak sebahodnotenie prinesie pozitívny výsledok, t. j. ak ste dosiahli alebo prekročili požadované prahové hodnoty (znázornené oranžovou čiarou v grafe vyššie), potom sa odporúča pokračovať v procese validácie.

4.2 Portfólio žiadost'/prihláška

▪ Aký je postup? Ako to funguje?

Ak ste sa rozhodli pokračovať v procese validácie, ďalším krokom je zostavenie portfólia žiadosti a vyplnenie online prihlášky. Do portfólia budete musieť zhromaždiť dokumenty a dôkazy, ktoré sú vhodné na preukázanie vašich kompetencií ako VLF. Tieto dokumenty môžu byť rôzneho druhu vrátane osvedčení a (formálnych) kvalifikácií, referenčných listov od zamestnávateľov, pracovných vzoriek, posudkov atď. Pri zostavovaní svojho portfólia by ste mali vychádzať z kompetenčného profilu FAVILLE (tabuľka 1) a zvážiť, aké dôkazy môžete poskytnúť pre každú oblasť kompetencií.

V prihláške budete vyzvaní, aby ste

- uviedli základné osobné údaje (meno, dátum narodenia);
- uviedli podrobnosti o relevantných odborných skúsenostiach ako facilitátor virtuálneho vzdelávania;
- poskytli zoznam dokumentov, ktoré plánujete predložiť na preukázanie svojich kompetencií, t. j. obsah svojho portfólia.
- vysvetlili pri každej oblasti kompetencií z profilu FAVILLE, kde v predložených dokumentoch možno nájsť dôkazy, a v prípade potreby podali ďalšie vysvetlenia, ako možno týmito dokumentmi preukázať dané zručnosti.

Na záver tohto kroku nahráte dokumenty z portfólia vo formáte pdf a odošlete vyplnený online formulár prihlášky.

▪ Ako dlho to trvá?

Potrebný čas sa môže líšiť a je individuálny. Odhaduje sa však, že dôkladná príprava portfólia a žiadosti si vyžiada aspoň dve hodiny..

▪ Existujú minimálne požiadavky na portfólio?

Aby ste mali dobrú šancu úspešne dokončiť proces validácie a získať certifikát, mali by ste byť schopní poskytnúť minimálne:

- hodnoverné dôkazy o minimálne ročnej praktickej skúsenosti ako VLF alebo alternatívne o minimálne 3 kurzoch virtuálneho vzdelávania, ktoré ste viedli.
- určitý dôveryhodný dôkaz o príslušných odborných kompetenciách v každej z piatich oblastí kompetencií kompetenčného profilu FAVILLE (nie je však potrebné poskytnúť dôkazy pre každý jednotlivý aspekt kompetencií v rámci oblastí kompetencií).

▪ A čo ochrana osobných údajov?

So všetkými dokumentmi, ktoré nahráte do aplikácie portfólia FAVILLE, budeme zaobchádzať absolútne dôverne a v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

Tieto dokumenty budeme vyhodnocovať výlučne na účely validácie FAVILLE.

Najneskôr do siedmich dní po ukončení validačného procesu vymažeme všetky kópie vašich dokumentov na našich nosičoch údajov a zašleme vám o tom písomné potvrdenie.

▪ Čo nasleduje?

Po podaní prihlášky budete vyzvaní na absolvovanie testu. Portfólio a test sú dva vzájomne sa dopĺňajúce spôsoby preukázania vašich kompetencií ako VLF. Portfólio sa zameriava na preukázané relevantné pracovné skúsenosti a preukázané úspechy, test kompetencií vám umožní priamo preukázať vaše relevantné kompetencie. Oba kroky sa navzájom dopĺňajú a nedostatky v jednom kroku možno do určitej miery kompenzovať pozitívnymi výsledkami v druhom kroku.

4.3 Test kompetencií

▪ Aký je postup? Ako to funguje?

Test vyplníte online v našom LMS (learning management system).

Test je rozdelený na dve časti:

- Prvá časť pozostáva z vedomostných otázok vo forme uzavretých odpovedí (t. j. musíte vybrať a zaškrtnúť správnu odpoveď (odpovede) z daného výberu možných odpovedí).
- Druhá časť testu kompetencií ("microteaching") pozostáva z 3 úloh súvisiacich s praxou, v ktorých je potrebné preukázať zručnosti v oblasti plánovania a riešenia problémov, ako aj schopnosť reflektovať vlastnú odbornú prax. V tejto časti musíte sami formulovať a zdôvodniť svoje odpovede a riešenia. Na tento účel si stiahnete word súbor s úlohami, upravíte ich a potom súbor opäť nahráte.

▪ Ako dlho to trvá?

Odhadovaný čas potrebný na dôkladné vykonanie úloh sú 3 hodiny. Celý test by mal byť ukončený najneskôr do dvoch týždňov po odovzdaní portfólia/prihlášky.

▪ Aké sú minimálne hodnoty pre úspešnú validáciu?

Na úspešné absolvovanie testu je potrebné absolvovať každú z dvoch častí samostatne:

- V časti 1 môžete dosiahnuť maximálne 84 bodov. Na úspešné absolvovanie musíte získať celkovo aspoň 58 bodov (70 %).
- Za časť 2 môžete dosiahnuť celkovo max. 53 bodov za všetky tri úlohy. Na úspešné absolvovanie musíte získať celkovo aspoň 70 % (37 bodov)

A zároveň .

- musíte získať aspoň 50 % dosiahnuteľných bodov za každú jednotlivú úlohu

▪ Čo nasleduje?

Vaša žiadosť s portfóliom a test sa zašlú hodnotiteľovi na posúdenie. Po ukončení hodnotenia vám hodnotiteľ poskytne písomnú spätnú väzbu o výsledku

4.4 Hodnotenie portfólia a testu

▪ Aký je postup? Ako to funguje?

Hodnotiteľ bude hodnotiť vaše portfólio a test samostatne, ako aj v celkovom súhrne. Skontroluje, či sú kompetencie profilu FAVILLE dostatočne pokryté portfóliom a testom podľa stanovených prahových hodnôt. Zistí tiež, či a ktoré kompetenčné medzery ešte môžu existovať. Na konci hodnotenia vám hodnotiteľ písomne oznámi výsledky.

▪ Kedy bude moja žiadosť o validáciu úspešná?

Existuje niekoľko možností:

1. úspešne ste absolvovali test A ZÁROVEŇ vaše portfólio spĺňa minimálne požiadavky uvedené vyššie.

V tomto prípade sa vaša žiadosť o validáciu bude považovať za **úspešnú**.

2. Test ste jednoznačne nezvládli, t. j. dosiahli ste výrazne a/alebo opakovane nižšie skóre, ako sú vyššie uvedené prahové hodnoty pre úspešné absolvovanie testu. V tomto prípade sa vaša žiadosť o validáciu bude považovať za **neúspešnú**, aj keď vaše portfólio žiadosti spĺňa minimálne požiadavky.

3. Iba **čiastočne** ste neuspeli v teste, t. j. dosiahli ste menej bodov ako je hranica úspešnosti len v prvej časti alebo len v jednej úlohe druhej časti, a to len o niekoľko (maximálne jeden alebo dva) bodov.

⇒ V takom prípade hodnotiteľ opäť nahliadne do vášho portfólia a venuje osobitnú pozornosť tým oblastiam kompetencií, v ktorých ste v teste dosiahli slabé výsledky. Ak vaše portfólio poskytuje dôveryhodné dôkazy pre väčšinu alebo všetky prvky, ktoré portfólio FAVILLE definuje pre tieto oblasti kompetencií, potom sa aj vaša žiadosť o validáciu považuje za **úspešnú**.

4. V opačnom prípade sa vaša žiadosť o validáciu považuje za **predbežne neúspešnú**. Stále však máte možnosť poskytnúť relevantné dodatočné dôkazy, ak je to možné, v následnom rozhovore o spätnej väzbe. **Ak ste schopní poskytnúť** takéto dodatočné dôkazy, vaša žiadosť o validáciu sa tiež považuje za **úspešnú**.

- *Ako dlho to trvá?*

Výsledok hodnotenia by vám mal byť oznámený najneskôr do troch týždňov od ukončenia testu.

- *Čo nasleduje?*

Hodnotiteľ vám ponúkne možnosť online rozhovoru o spätnej väzbe, v ktorom môžete podrobnejšie prediskutovať výsledky hodnotenia. Táto ponuka je pre vás nepovinná. Ak bolo hodnotenie jednoznačne pozitívne, môžete sa rozhodnúť aj pre okamžité vydanie certifikátu.

4.5 Spätná väzba – online rozhovor

- *Aký je postup? Ako to funguje?*

Ak prijmete ponuku online rozhovoru o spätnej väzbe, hodnotiteľ si s vami dohodne stretnutie. Počas tohto rozhovoru s vami hodnotiteľ podrobnejšie prediskutuje svoje závery a prípadne objasní otvorené otázky.

Táto ponuka je pre vás relevantná najmä vtedy, ak ste "len tesne neuspeli" v teste. V takom prípade vám rozhovor ponúka možnosť poskytnúť ďalšie dôkazy alebo podrobnejšie vysvetliť aspekty predloženého portfólia. Ak z tohto rozhovoru vyplynú presvedčivé dôkazy, môže to viesť k tomu, že predbežný výsledok "nevyhovel" bude ešte opravený na "vyhovel".

Aj keď bol konečný výsledok hodnotenia už jasný (buď nevyhovel, alebo vyhovel), rozhovor môže byť pre vás stále cennou príležitosťou získať reflexiu tretej strany o tom, v ktorých oblastiach ste boli obzvlášť schopní dobre prezentovať svoje silné stránky a kde na druhej strane môžu byť ešte slabé miesta alebo príležitosti na ďalší rozvoj. Hodnotiteľ sa vám tiež bude snažiť poskytnúť konkrétne možnosti (možnosti odbornej prípravy) pre váš ďalší rozvoj kompetencií ako VLF, ak to bude potrebné

- *Ako dlho to trvá?*

Dĺžka rozhovoru závisí od situácie a vašich potrieb. Hodnotiteľ si pre vás vyhradí najmenej jednu hodinu, ale samotný rozhovor môže byť samozrejme kratší.

- *Čo nasleduje?*

V prípade, že vaša žiadosť bude nakoniec vyhodnotená kladne, získate ako posledný krok certifikát FAVILLE, ktorý potvrdzuje vaše odborné kompetencie ako facilitátora virtuálneho vzdelávania,

5 FAVILLE certifikát

Posledným krokom v procese validácie - za predpokladu, že žiadosť bola nakoniec úspešná - je vydanie certifikátu FAVILLE (viď nižšie).



Hodnotiteľ vyplní šablónu certifikátu vašim menom a dátumom narodenia, ako aj svojím menom a dátumom vydania. Vyplnený súbor vám nakoniec zašle ako dokument vo formáte pdf. Týmto krokom je celý proces overovania úspešne ukončený.

6 Ochrana osobných údajov

Najneskôr 7 dní po ukončení validačného postupu dostanete od poskytovateľa ponuky na validáciu alebo priamo od svojho hodnotiteľa písomné potvrdenie, že všetky vaše osobné dokumenty, ktoré ste poskytli na postup validácie, boli natrvalo odstránené zo všetkých ich nosičov údajov.