



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



Competenze dei facilitatori di apprendimento virtuale (VLF)

Il quadro di convalida FAVILLE

Guida per l'utente

FAVILLE è un progetto di partenariato strategico Erasmus+. Mira a migliorare gli standard di qualità della facilitazione negli ambienti di apprendimento virtuali e a fornire abilità e competenze di cui i facilitatori dell'apprendimento virtuale hanno bisogno per sviluppare o migliorare la loro attività.

Maggiori informazioni su: <http://faville-project.eu/>



ZDRUŽENIE
PRE INOVÁCIE
A ROZVOJ



German Institute for
Adult Education
Leibniz Centre for
Lifelong Learning



idec AbERTA
UNIVERSIDADE
www.usb.pt

Partner FAVILLE

ASTRA - ZDRUŽENIE PRE INOVACIE A ROZVOJ
Slovacchia



DIE - Deutsches Institut für Erwachsenenbildung
Leibniz - Zentrum für Lebenslanges Lernen
Germania



ENTRE, s.r.o.
Slovacchia



HOU - Università Aperta Ellenica
Grecia



HT srl
Italia



IDEK - AINTEK SYMVOULOI EPICHEIRISEON EFARMOGES
YPSILIS TECHNOLOGIAS EKPAIDEFSI ANONYMI ETAIREIA
Grecia



UAb - Universidade Aberta
Portogallo



Riconoscimenti: FAVILLE è co-finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea sotto il Grant Agreement n° 2019-1-SK01-KA204-060711

Disclaimer: I punti di vista e le opinioni espresse in questa pubblicazione sono di esclusiva responsabilità dell'autore(i) e non riflettono necessariamente le opinioni della Commissione Europea

Contenuto

0. In poche parole: di cosa tratta questa guida?	0
1. Contesto e motivazioni	0
<i>La convalida nel contesto politico dell'UE - una breve introduzione</i>	0
<i>Vantaggi e rilevanza della convalida per i facilitatori dell'apprendimento virtuale</i>	3
2. Il profilo di competenza FAVILLE	4
Comprensione olistica della competenza in FAVILLE	4
Le aree di competenza FAVILLE	5
Proposta di connessione con i quadri europei pertinenti	9
3. Il processo di convalida FAVILLE	12
1 Questionario di autovalutazione	12
2. Portafoglio di applicazioni	14
3. Test di competenza	16
4. Valutazione dell'applicazione del portfolio e del test di competenza	17
5. Discorso di feedback	18
6 certificato FAVILLE	20
7 Riservatezza dei dati	20

0. In poche parole: di cosa tratta questa guida?

Questa guida introduce il quadro FAVILLE per la validazione delle competenze professionali dei facilitatori di apprendimento virtuale (VLF). Per VLF intendiamo insegnanti online o facilitatori online che lavorano con discenti adulti in diversi contesti educativi (istruzione superiore, formazione professionale, formazione in azienda, educazione non formale degli adulti, ecc.)

Il presente quadro è stato sviluppato nell'ambito del partenariato strategico Erasmus+ FAVILLE. FAVILLE mirava a migliorare gli standard di qualità della facilitazione negli ambienti di apprendimento virtuale e a fornire abilità e competenze di cui i facilitatori dell'apprendimento virtuale hanno bisogno per sviluppare o migliorare la loro attività. A tal fine, FAVILLE ha sviluppato un corso di formazione e un quadro di convalida delle competenze come due risultati complementari. Nel corso di formazione, i partecipanti possono acquisire da zero le competenze professionali rilevanti per lavorare come VLF. Il quadro di convalida permette ai VLF *esperti* che hanno già acquisito queste competenze rilevanti in modo informale - sul lavoro, attraverso il learning by doing, o attraverso l'autoapprendimento informale - di registrare e dimostrare queste competenze. Entrambe le opzioni, se hanno successo, portano all'acquisizione di un certificato FAVILLE.

La presente guida si rivolge ai potenziali beneficiari del quadro di convalida FAVILLE, cioè ai VLF esperti che desiderano far convalidare le loro competenze. Inizia con una breve introduzione al contesto e alla logica del quadro di validazione alla luce dell'attuale politica dell'UE (capitolo 1). Il capitolo 2 introduce il profilo di competenza FAVILLE che presenta il riferimento per il presente quadro di validazione. Il capitolo 3 descrive più in dettaglio il processo di validazione passo dopo passo.

1. Contesto e motivazioni

La convalida nel contesto politico dell'UE - una breve introduzione

La convalida delle competenze è un elemento importante della politica dell'Unione europea sull'apprendimento permanente. Tiene conto del fatto che gran parte dell'apprendimento avviene al di fuori dei contesti formali di istruzione e formazione. Le persone acquisiscono e sviluppano competenze e abilità nel corso della loro vita, attraverso esperienze lavorative, attraverso attività quotidiane e del tempo libero, partecipando a conferenze, leggendo libri o semplicemente discutendo con amici e colleghi. Le competenze acquisite attraverso queste attività rimangono per lo più "invisibili" e non riconosciute. Aiutano gli individui a "funzionare" nella loro vita quotidiana professionale e privata e a gestire bene i loro compiti; ma il loro pieno potenziale non può essere utilizzato a causa della loro "invisibilità". Coloro che vogliono candidarsi per un lavoro, andare all'estero o prendere parte ad un'ulteriore formazione devono in molti casi presentare certificati che

provino le loro competenze esistenti. Tuttavia, le competenze acquisite "informalmente" non sono registrate in queste qualifiche formali.

Il concetto di validazione offre una soluzione per rendere visibili e più utilizzabili le competenze acquisite informalmente.

La convalida è definita dall'Unione Europea come

"un processo di conferma da parte di un organismo autorizzato che un individuo ha acquisito risultati di apprendimento misurati rispetto a uno standard pertinente"¹

La convalida consiste in quattro fasi:

1. Identificazione attraverso il dialogo di esperienze particolari di un individuo;
2. Documentazione per rendere visibile l'esperienza dell'individuo;
3. Una valutazione formale di queste esperienze; e
4. Certificazione dei risultati della valutazione che può portare a una qualificazione parziale o completa (ibid.)

Nella sua raccomandazione del 20 dicembre 2012, il Consiglio dell'Unione europea ha esortato gli Stati membri dell'UE a istituire accordi per la convalida dell'apprendimento informale e non formale entro il 2018 (ibid). L'ultimo rapporto di monitoraggio sullo stato di attuazione ha dovuto tuttavia affermare che questo obiettivo non è stato ancora pienamente raggiunto in tutta l'UE. Specialmente per la valutazione formale e il riconoscimento delle competenze acquisite informalmente (fase 3 e 4), le precondizioni non potevano ancora essere create in tutti i paesi.²

Tuttavia, un processo di convalida può anche produrre risultati utili già nelle fasi 1 e 2: la registrazione sistematica e la documentazione trasparente delle competenze esistenti assicura che queste competenze diventino finalmente visibili e leggibili. In questo modo, possono essere presentate in modo plausibile a terzi - come i potenziali datori di lavoro - e valutate di conseguenza da loro.

Registrare e documentare sistematicamente le proprie competenze può anche aiutare gli individui a diventare consapevoli delle proprie capacità in primo luogo. Possono quindi rafforzare la fiducia in se stessi. Possono anche aiutare a pianificare la propria formazione ulteriore in modo più mirato, identificando eventuali lacune di competenza esistenti.

¹ Consiglio (2012). Raccomandazione del Consiglio del 20 dicembre 2012 sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale. In: Gazzetta ufficiale dell'Unione europea GU n. C 398 del 20.12.2012

² Commissione europea (2020). Documento di lavoro dei servizi della Commissione. Valutazione della raccomandazione del Consiglio del 20 dicembre 2012 sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale. Che accompagna il documento Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni Agenda europea delle competenze per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza. Bruxelles, 01.07.2020. SWD(2020) 121 final. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1593782851603&uri=SWD:2020:121:FIN>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



astra



DIE
Deutsche
Institut
für
Wirtschaft
& Politik

ENTRE



ht



idec

AbERTA



Vantaggi e rilevanza della convalida per i facilitatori dell'apprendimento virtuale

Il presente quadro si concentra sulla convalida delle competenze professionali nel campo della facilitazione dell'apprendimento virtuale. È uno dei risultati del progetto FAVILLE, un progetto di partenariato strategico finanziato nell'ambito del programma Erasmus+. Il nome FAVILLE sta esattamente per "Facilitatori dell'apprendimento virtuale".

Il progetto FAVILLE si è concentrato su questo campo di attività perché sta diventando sempre più importante nel mondo digitalizzato di oggi. Le opportunità di apprendimento sono - non solo dopo la pandemia di Covid 19 ma ancora di più da allora - sempre più offerte in "spazi virtuali", sia come puri formati online o, come blended-learning, in combinazione con componenti faccia a faccia.

Sotto diversi nomi e termini, come "tutor online", "e-moderatori" e molti altri, i facilitatori di apprendimento virtuale possono essere trovati in molti luoghi. Un VLF può essere o non essere allo stesso tempo un esperto della materia come un insegnante o un formatore. In entrambi i casi, comunque, il VLF ha il compito di coinvolgere, motivare e sostenere gli studenti nei loro percorsi di apprendimento, facilitare la loro comunicazione e collaborazione, creare opportunità per il lavoro di gruppo. Inoltre, il VLF è responsabile di fornire ai discenti attività e contenuti adatti a promuovere il loro processo di apprendimento e l'acquisizione di conoscenze.

Per adempiere a questi compiti in modo professionale, è richiesto un profilo complesso di competenze tecniche, didattiche e sociali. Tuttavia, in Europa non esiste un profilo professionale fisso per un facilitatore di apprendimento virtuale, né esistono percorsi formativi standardizzati che impartiscano le competenze corrispondenti.

Il progetto FAVILLE mirava a migliorare gli standard di qualità della facilitazione negli ambienti di apprendimento virtuale nei vari paesi, identificando un profilo di competenza condiviso e transnazionale per i VLF e sviluppando un corso di formazione europeo basato su questo profilo.

Il quadro di convalida FAVILLE qui presentato aggiunge un'altra componente a questa offerta. Si basa sullo stesso profilo di competenza del corso di formazione FAVILLE e permette agli individui di far valutare e documentare le loro competenze rilevanti. Alla fine, cioè dopo aver completato con successo l'intero processo di convalida, permette al candidato di ricevere un certificato che è equivalente a quello di un partecipante di successo al corso di formazione FAVILLE.

Su questa base, il presente quadro di convalida crea anche una base per un possibile riconoscimento *formale* delle competenze che sono state certificate con il certificato FAVILLE, a condizione che le condizioni (legali, istituzionali, ecc.) per tale riconoscimento siano state stabilite nel paese interessato.

Anche se i requisiti per il riconoscimento formale in un paese non sono (ancora) soddisfatti, il processo di convalida offre comunque una serie di altri benefici per gli utenti. Tali benefici "più ampi" includono:



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



German Institute for
Adult Education
Leibniz Center for
Lifelong Learning

ENTRE



idec

AbERTA
www.ualis.pt

- si incoraggia l'auto-riflessione sul proprio sviluppo professionale
- il feedback esterno del valutatore porta una prospettiva aggiuntiva e può migliorare la visione di se stessi come professionisti VLF
- il processo di convalida supporta una pianificazione mirata del proprio ulteriore sviluppo delle competenze attraverso l'identificazione dei gap di competenza
- Consulenza e consigli possono essere ottenuti dal valutatore sulle opzioni per un ulteriore sviluppo delle competenze

2. Il profilo di competenza FAVILLE

Il profilo di competenza FAVILLE per i facilitatori di apprendimento virtuale (VLF) è stato derivato da un'analisi dei bisogni che è stata condotta nei cinque paesi partner del progetto FAVILLE: Germania, Grecia, Italia, Portogallo e Repubblica Slovacca. Per l'analisi dei bisogni, è stata innanzitutto condotta una ricerca a tavolino, in cui sono stati valutati documenti rilevanti di vario tipo (rapporti di ricerca, letteratura teorica, rapporti sulla pratica, documenti politici, ecc. In secondo luogo, sono state condotte interviste con esperti in tutti i paesi partner FAVILLE per raccogliere dichiarazioni specifiche di esperti sul profilo dei compiti e sui bisogni di competenze dei VLF.

L'analisi dei bisogni ha rivelato i bisogni di competenza dei VLF in cinque aree

1. *Competenza tecnica e giuridica (relativa all'e-learning)*
2. *Competenza socio-comunicativa*
3. *Consapevolezza professionale e principi di apprendimento degli adulti*
4. *Competenza didattico-metodica*
5. *Gestione, pianificazione e competenza organizzativa*

Comprensione olistica della competenza in FAVILLE

La competenza in FAVILLE è intesa come un costrutto complesso che comprende una combinazione di conoscenze fattuali, abilità cognitive e pratiche, così come abilità personali e attitudini (professionali). I professionisti competenti in questa comprensione possiedono una base rilevante di conoscenze teoriche su cui sono in grado e motivati ad attingere quando padroneggiano i compiti pratici e le sfide della loro attività professionale. Sono capaci e disposti ad agire responsabilmente nel loro campo, sia autonomamente che in collaborazione con altri. Infine, sono capaci e disposti a riflettere criticamente e ad analizzare le loro azioni e sono motivati a migliorare ulteriormente la loro competenza professionale.

Questa comprensione si riferisce a una comprensione olistica della competenza, che è ampiamente riconosciuta nel dibattito internazionale. L'OCSE per esempio ha proposto la seguente definizione già nel 2005:

Una competenza è più di una semplice conoscenza e abilità. Implica la capacità di soddisfare richieste complesse, attingendo e mobilitando risorse psicosociali (comprese le abilità e le attitudini) in un particolare contesto. (OECD 2005, p. 4).³

Tale comprensione può anche essere collegata alle definizioni e ai concetti di competenza dell'Unione Europea che si riflettono negli strumenti di trasparenza europei come il Sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET)⁴ o il Quadro europeo delle qualifiche (EQF)⁵. Tutti questi strumenti fanno riferimento al concetto di competenza che include almeno le categorie di "conoscenza" e "abilità" così come una terza - variamente denominata - categoria che si riferisce al modo in cui questa conoscenza e queste abilità sono effettivamente applicate in un contesto professionale reale

Le aree di competenza FAVILLE

Seguendo la comprensione della competenza sopra delineata e sulla base dei risultati dell'analisi dei bisogni, il profilo di competenza FAVILLE è definito come mostrato nella **tabella 1** qui sotto.

³ OCSE (2005). La definizione e la selezione delle competenze chiave. Riassunto esecutivo.
Online: <http://www.oecd.org/dataoecd/47/61/35070367.pdf>

⁴ Parlamento europeo e Consiglio (2009). Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 giugno 2009 sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET). Gazzetta ufficiale dell'Unione europea C 155 del 08.07.2009, p. 11-18. Il sistema ECVET utilizza le categorie di "conoscenze", "abilità" e "competenze" per descrivere le unità di risultati dell'apprendimento derivanti da una determinata opportunità di formazione.

⁵ Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2017 sul quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente e che abroga la raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente. Gazzetta ufficiale dell'Unione europea C 189, 15.06.2017, p. 15-28. [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017H0615\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017H0615(01)&from=EN). L'EQF utilizza le categorie di "conoscenze", "competenze" e "responsabilità e autonomia" nella sua descrizione dei livelli di qualifica.

Area 1) Competenza e-learning (concettuale, tecnica, legale)

Il VLF ha familiarità con le basi concettuali, tecniche e legali dell'e-learning. Conosce i concetti di base più importanti e i formati di corso comuni nel campo dell'e-learning ed è in grado di spiegarli. Conosce le applicazioni ICT più comuni e i sistemi di gestione dell'apprendimento e le loro rispettive caratteristiche. E' in grado di usare diversi strumenti e dispositivi con sicurezza. Lui/lei ha familiarità con i regolamenti legali esistenti sulla protezione dei dati e li applica. Inoltre, lui/lei è anche in grado di agire in modo legalmente corretto quando usa o crea materiali propri (OER) e di prendere in considerazione in modo appropriato le norme vigenti sul diritto d'autore ecc.

Aspetti di competenza

In quest'area 1 si distinguono i seguenti aspetti di competenza:

1a) Conoscenza teorica dei concetti di e-learning

1b) Applicazione degli strumenti di e-learning

1c) Protezione dei dati

1d) Lavorare con risorse educative aperte (OER)

Area 2) Competenza socio-comunicativa e di facilitazione

Il VLF conosce le specificità della comunicazione nello spazio virtuale. E' in grado di comunicare e interagire in modo appropriato con gli studenti nello spazio virtuale, tenendo conto di queste particolarità. Lui/lei è in grado di facilitare le discussioni e il lavoro di gruppo in modo produttivo creando e sostenendo relazioni di lavoro positive e guidando efficacemente le discussioni o il lavoro di gruppo.

Aspetti di competenza

In quest'area 2 si distinguono i seguenti aspetti di competenza:

2a) (Specificità della) comunicazione virtuale in un ambiente online

2b) Creare e sostenere la motivazione e l'impegno degli studenti

2c) Facilitazione di discussioni (online) e processi di apprendimento di gruppo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



astra



DIE
Deutsche
Institute
für
Internationale
Entwicklung
und
Edukation



ENTRE



HELLENIC
OPEN
UNIVERSITY



idec

AbERTA
www.ubash.pt

Area 3) Consapevolezza professionale e adesione ai principi dell'apprendimento degli adulti

Il VLF è consapevole e mostra un atteggiamento positivo verso il proprio ruolo di sostenitore dei processi di apprendimento tra i suoi studenti. Ha familiarità con i principi dell'apprendimento degli adulti e della guida all'apprendimento ed è in grado e vuole applicarli nei suoi corsi. Lui/lei è in grado di sostenere gli studenti nel prendere il controllo del proprio apprendimento e di promuovere la loro autonomia e le loro capacità di auto-organizzazione agendo come mentore per i suoi studenti. Inoltre, come professionista lui/lei riflette regolarmente e valuta criticamente le proprie prestazioni e si sforza di migliorarle continuamente.

Aspetti di competenza

In quest'area 3 si distinguono i seguenti aspetti di competenza:

3a) Comprensione teorica

3b) Atteggiamento professionale

3c) Aderenza ai principi dell'apprendimento degli adulti

Area 4) Competenze didattico-metodiche

Il VLF ha un repertorio didattico abbastanza ampio di metodi da usare nello spazio virtuale. Lui/lei sa quali metodi sono adatti a diversi scopi (es. presentare il contenuto, supportare l'apprendimento auto-diretto di individui e gruppi, supportare l'apprendimento collaborativo, creare e mantenere la motivazione degli studenti, guidare/ gestire le dinamiche di gruppo, valutare e accettare il progresso dell'apprendimento, dare un feedback ecc) ed è capace di applicare i metodi praticamente nel corso. Lui/lei è in grado di scegliere il contenuto e-learning appropriato per il suo corso. E' anche in grado di adattare i contenuti e-learning esistenti o creare nuovi contenuti e-learning per il suo corso con l'uso di strumenti di authoring.

Aspetti di competenza

In quest'area 4 si distinguono i seguenti aspetti di competenza:

4a) Metodi e tecniche di facilitazione

4b) Uso didattico dei contenuti e dei formati multimediali dell'e-learning



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



astra



DIGITAL INSTITUTE
FOR
ADULT EDUCATION
Leibniz Institute for
Lifelong Learning



ENTRE



HELLENIC
OPEN
UNIVERSITY



idec

AbERTA
www.ubash.pt

Area 5) Gestione, pianificazione, capacità organizzative

Il VLF è in grado di pianificare sessioni online e sequenze di apprendimento (fissando obiettivi di apprendimento, selezionando o creando materiali e strumenti, pianificando compiti/assegnamenti/attività, stabilendo il calendario), in accordo con i principi didattici generali così come con i requisiti specifici del dato gruppo di studenti e del dato contesto (organizzativo). Lui/lei è in grado di monitorare e valutare il progresso del corso in modo continuo. Durante il processo del corso, lui/lei riconosce quando è necessario apportare cambiamenti al concetto originale ed è in grado di implementare tali cambiamenti con breve preavviso. Controlla il lavoro degli studenti in termini di tempo e scadenze.

Aspetti di competenza

In quest'area 5 si distinguono i seguenti aspetti di competenza:

5a) Pianificazione e realizzazione del corso

5b) Gestire le diverse fasi dei corsi

5c) Uso di strumenti di monitoraggio

Tabella 1: Competenze professionali dei facilitatori di apprendimento virtuale (VLF) - Il profilo di competenza FAVILLE. Fonte: Progetto FAVILLE



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



astra

ZENTRUM
FÜR
EDUCATION
& RESEARCH



Darmstadt
Institute for
Applied Economics
& Management

Gesamtinstitut für
Lehrerfortbildung und
Lebenslanges Lernen



ENTRE
HELENIK
OPEN
UNIVERSITY



idec

AbERTA

www.ual.pt

Proposta di connessione con i quadri europei pertinenti

a) Quadro europeo delle qualifiche (EQF)

Il profilo FAVILLE di cui sopra può essere riferito al Quadro europeo delle qualifiche (EQF), che è stato presentato dalla Commissione europea prima nel 2008 e poi rivisto nel 2017. L'EQF propone un quadro per assegnare le qualifiche di qualsiasi area tematica a uno degli otto livelli. Considerando i descrittori di livello EQF, si suggerisce che il profilo FAVILLE corrisponde (almeno) al livello 5 dell'EQF. Questo significa, in altre parole, che un facilitatore di apprendimento virtuale che è pienamente competente nel senso del profilo FAVILLE possiede competenze che devono essere collocate (almeno) al livello 5 del quadro EQF, tenendo conto dei descrittori per quel livello (cfr. Tabella2).

	Conoscenza	Competenze	Responsabilità e autonomia
Livello 5	una conoscenza completa, specializzata, fattuale e teorica in un campo di lavoro o di studio e una consapevolezza dei limiti di tale conoscenza	una gamma completa di abilità cognitive e pratiche necessarie per sviluppare soluzioni creative a problemi astratti	esercitare la gestione e la supervisione in contesti di attività lavorative o di studio in cui vi è un cambiamento imprevedibile rivedere e sviluppare le prestazioni di sé e degli altri

Tabella 2: Descrittori che definiscono il livello 5 del quadro europeo delle qualifiche (EQF). Fonte: Consiglio (2017).

b) DigCompEdu

Il Quadro europeo per le competenze digitali degli educatori (DigCompEdu)⁶ è stato pubblicato dalla Commissione europea nel 2017. Si tratta di un quadro di competenze specifiche che ha forti legami tematici con il profilo FAVILLE. Non tutte le aree di competenza definite in DigCompEdu sono ugualmente rilevanti per il profilo di un VLF come è previsto in FAVILLE, tuttavia, le sovrapposizioni tematiche sono così grandi nel complesso che un riferimento al DigCompEdu sembra appropriato. Tenendo conto dei descrittori di livello della DigCompEdu, il livello corrispondente al profilo FAVILLE sarebbe (almeno) B2 ("Esperto").

La descrizione generale di questo livello è definita dalla DigCompEdu come segue:

⁶ Redecker, C. & Punie, Y. (a cura di) (2017). **Quadro europeo per le competenze digitali degli educatori.** DigCompEdu. Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea.
<https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/european-framework-digital-competence-educators-digcompedu>

"Gli esperti usano una gamma di tecnologie digitali in modo sicuro, creativo e critico per migliorare le loro attività professionali. Selezionano intenzionalmente le tecnologie digitali per situazioni particolari e cercano di capire i vantaggi e gli svantaggi delle diverse strategie digitali. Sono curiosi e aperti a nuove idee, sapendo che ci sono molte cose che non hanno ancora provato. Usano la sperimentazione come mezzo per espandere, strutturare e consolidare il loro repertorio di strategie. Gli esperti sono la spina dorsale di qualsiasi organizzazione educativa quando si tratta di innovare la pratica" (Redecker & Punie 2017, p. 30)

Più in dettaglio, il livello B2 di DigCompEdu è definito dai descrittori mostrati nella tabella3 qui sotto.

	Area 1: Impegno professionale	Area 2: Risorse digitali	Area 3: Insegnamento e apprendimento	Area 4: Valutazione	Area 5: responsabilizzazione degli studenti	Area 6: Facilitare la competenza digitale degli studenti
	Usare le tecnologie digitali per la comunicazione, la collaborazione e lo sviluppo professionale	Reperimento, creazione e condivisione di risorse digitali	Gestire e orchestrare l'uso delle tecnologie digitali nell'insegnamento e nell'apprendimento	Utilizzo di tecnologie e strategie digitali per migliorare la valutazione	Usare le tecnologie digitali per migliorare l'inclusione, la personalizzazione e l'impegno attivo degli studenti	Permettere agli studenti di usare in modo creativo e responsabile le tecnologie digitali per l'informazione, la comunicazione, la creazione di contenuti, il benessere e la risoluzione dei problemi
Descrittori per il livello B2 (Esperto)	Usare le tecnologie digitali per la comunicazione in modo strutturato e reattivo. Usare le tecnologie digitali per la costruzione	Identificare e valutare le risorse adatte usando criteri complessi. Adattare le risorse digitali avanzate a un contesto di apprendimento	Usare le tecnologie digitali in modo mirato per migliorare le strategie pedagogiche. Usare le tecnologie digitali per migliorare il monitoraggio	Utilizzando strategicamente una serie di formati di valutazione digitale. Utilizzando strategicamente lo strumento digitale per la	Consentire l'accessibilità e l'inclusione. Utilizzando strategicamente una serie di tecnologie digitali per la differenziazione e la personalizzazione. Usare le tecnologie	Utilizzare strategicamente una serie di strategie pedagogiche per promuovere l'alfabetizzazione informativa e mediatica degli studenti

	<p>e collaborativa della conoscenza.</p> <p>Usare una gamma di risorse per sviluppare le proprie pratiche digitali e pedagogiche individuali.</p> <p>Esplorare le opportunità di CPD online.</p>	<p>nto concreto.</p> <p>Condividere professionalmente le risorse.</p>	<p>e l'orientamento.</p> <p>Usare ambienti digitali per sostenere l'apprendimento collaborativo.</p> <p>Usare gli ambienti digitali per sostenere in modo completo l'apprendimento autoregolato.</p>	<p>generazione di dati.</p> <p>Usare i dati digitali per migliorare l'efficacia del feedback e del supporto</p>	<p>digitali per l'impegno attivo degli studenti con la materia.</p>	<p>Utilizzare strategicamente una serie di strategie pedagogiche per favorire la comunicazione e la collaborazione digitale degli studenti.</p> <p>Utilizzare strategicamente una serie di strategie pedagogiche per favorire la creazione di contenuti digitali da parte degli studenti.</p> <p>Sostenere pedagogicamente l'uso delle tecnologie digitali da parte degli studenti per garantire il loro benessere.</p> <p>Usare strategicamente una serie di strategie pedagogiche per favorire la risoluzione dei problemi digitali degli studenti.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabella 3: Descrittori di DigCompEdu Livello B2 (Esperto). Fonte: (Adattato da Redecker & Punie 2017)

3. Il processo di convalida FAVILLE

In questo capitolo, viene presentato il quadro di convalida FAVILLE e viene spiegata la procedura esatta di ogni passo.

Il processo di convalida FAVILLE permette ai VLF esperti di ricevere un certificato equivalente a quello rilasciato al completamento del corso di formazione FAVILLE, dopo aver superato tutte le fasi di convalida ed essere stati valutati con successo da un valutatore.

In questo capitolo imparerete come funziona in dettaglio il processo di convalida di FAVILLE, passo dopo passo.

Il processo di convalida completo di FAVILLE consiste nelle seguenti fasi:

1. Test di autovalutazione
2. Portafoglio di applicazioni
3. Test di competenza
4. Valutazione del portfolio di candidatura e del test di competenza da parte di un valutatore
5. (Opzionale) discorso di feedback
6. Rilascio del certificato dopo il completamento con successo

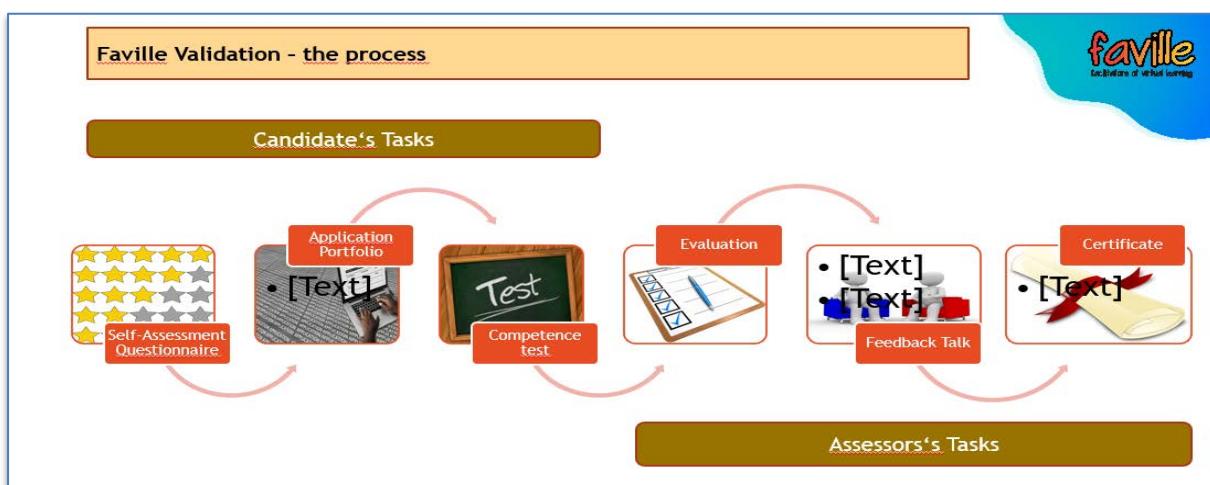


Figura 1: Fasi del processo di convalida di FAVILLE

1 Questionario di autovalutazione

Come funziona?

Il primo passo nel processo di convalida consiste in un'autovalutazione. Per questo vi sarà chiesto di compilare un questionario che consiste in affermazioni sulle competenze e sul comportamento professionale. Vi viene chiesto di valutare la misura in cui ogni affermazione si applica a voi su una

scala da 1 a 5. Il questionario è disponibile come file excel scaricabile. Come risultato, il file excel genererà due grafici radar per voi, che mostrano quanto fortemente le varie aree di competenza del profilo FAVILLE sono sviluppate nella vostra stima (Figura2).

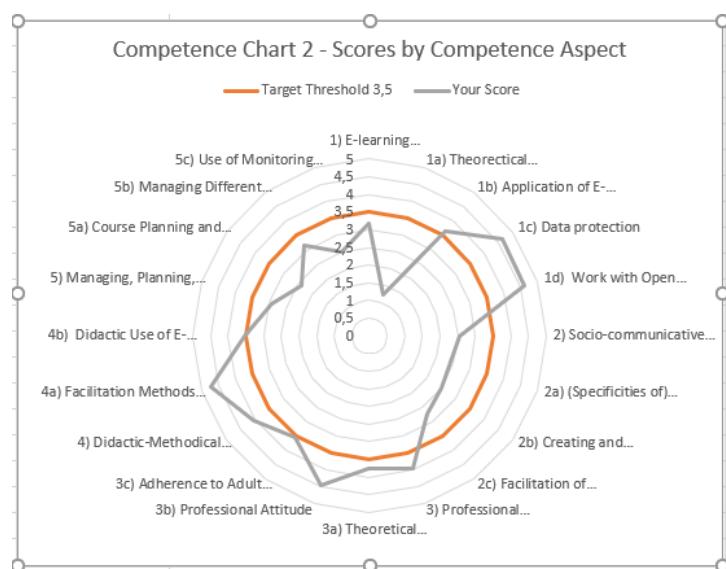


Figura 2: Esempio di grafici radar delle competenze La soglia obiettivo (linea arancione) corrisponde a un punteggio medio di 4,0 in ogni area di competenza o aspetto di competenza.

Quanto tempo ci vorrà?

Il tempo stimato richiesto è di 20-30 minuti.

Cosa viene dopo?

Il questionario serve come orientamento iniziale e incoraggia l'auto-riflessione sulle vostre competenze professionali come VLF. Dovrebbe anche aiutarvi a fare una valutazione realistica delle vostre possibilità di successo nell'ulteriore processo di convalida.

Se ci sono forti deviazioni dal profilo di competenza FAVILLE desiderato (indicato nel grafico a radar di cui sopra dalla linea arancione), si può considerare di sviluppare ulteriormente alcune aree di competenza in modo mirato per il momento e affrontare di nuovo il processo di convalida solo in un momento successivo. Si può per esempio decidere di iscriversi al corso di formazione FAVILLE per sviluppare le proprie competenze e ottenere il certificato FAVILLE alla fine del corso. In alternativa, puoi decidere di sviluppare le tue competenze in modo auto-diretto, mirando specificamente alle aree che la tua auto-valutazione ha identificato come più deboli - e affrontare di nuovo il processo di convalida solo in una fase successiva.

Se l'autovalutazione dà un risultato positivo, cioè se le soglie proposte rappresentate dalla linea arancione nel grafico qui sopra sono soddisfatte nel complesso, allora si raccomanda di continuare il processo di convalida.

2. Portafoglio di applicazioni

Come funziona?

Se hai deciso di continuare con il processo di convalida, il prossimo passo è quello di mettere insieme un portfolio di candidatura e completare un modulo di domanda online.

Per il portfolio, ti verrà chiesto di raccogliere documenti e prove che sono adatti a dimostrare le tue competenze come VLF. Questi documenti possono essere di vario tipo, compresi i certificati e le qualifiche (formali), lettere di referenze dei datori di lavoro, campioni di lavoro, testimonianze, ecc. Quando compili il tuo portfolio, dovrà usare il profilo di competenza FAVILLE (Tabella1) come riferimento e considerare quali prove puoi fornire per ogni area di competenza.

Nel modulo di domanda vi sarà chiesto di

- fornire dettagli personali (nome, data di nascita);
- fornire dettagli sull'esperienza professionale rilevante come facilitatore di apprendimento virtuale;
- fornire un elenco dei documenti che intende presentare per fornire la prova delle sue competenze, cioè un indice del suo portfolio.
- spiegare per ogni area di competenza dal profilo FAVILLE, dove si possono trovare le prove nei documenti forniti e, se necessario, dare ulteriori spiegazioni su come i documenti possono dimostrare queste competenze.

Per concludere questo passo si caricano i documenti del portfolio come file pdf e si presenta il modulo di domanda online compilato.

Quanto tempo ci vorrà?

Questo varia individualmente. Tuttavia, si stima che un attento editing del portfolio e della domanda richieda almeno due ore.

Ci sono requisiti minimi per il portafoglio?

Per avere una buona possibilità di completare con successo il processo di convalida e ottenere il certificato, si dovrebbe essere in grado di fornire come minimo

- a) prova credibile di almeno un anno di esperienza pratica come VLF o in alternativa di almeno 3 corsi di apprendimento virtuale facilitati da te.
- b) *alcune* prove credibili di competenza professionale rilevante in ciascuna delle cinque aree di competenza del profilo di competenza FAVILLE (tuttavia, non è necessario fornire prove per ogni singolo aspetto di competenza all'interno delle aree di competenza).

E la privacy dei dati?

Tutti i documenti che caricate per l'applicazione del portafoglio FAVILLE saranno trattati in modo assolutamente confidenziale da noi e in conformità con le disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Questi documenti saranno valutati da noi esclusivamente ai fini della procedura di convalida FAVILLE.

Entro sette giorni dal completamento del processo di convalida, cancelleremo tutte le copie dei vostri documenti sui nostri supporti di dati e vi invieremo una conferma scritta di ciò.

Cosa viene dopo?

Dopo la presentazione della tua domanda, sarai invitato a completare un test di competenza. Il portfolio e il test sono due modi complementari per dimostrare le tue competenze come VLF. Il portfolio si concentra sulla comprovata esperienza di lavoro rilevante e sui risultati dimostrati, il test di competenza ti permette di dimostrare direttamente le tue competenze rilevanti. Entrambe le fasi si

completano a vicenda, e le lacune in una fase possono in qualche misura essere compensate da risultati positivi nell'altra fase.

3. Test di competenza

Come funziona?

Completerai il test di competenza online nel nostro Learning Management System.

Il test è diviso in due parti:

- La prima parte consiste in domande di conoscenza in un formato a risposta chiusa (cioè devi scegliere e barrare la risposta o le risposte corrette da una data selezione di risposte possibili).
- La seconda parte del test di competenza ("microteaching") consiste in 3 compiti legati alla pratica, in cui si richiede di dimostrare capacità di pianificazione e di risoluzione dei problemi, nonché la capacità di riflettere sulla propria pratica professionale. In questa parte devi formulare e giustificare le tue risposte e soluzioni da solo. A questo scopo, si scarica un file word con i compiti, li si modifica e poi si carica di nuovo il file.

Quanto tempo ci vorrà?

Il tempo stimato richiesto per un completamento completo dei compiti è di 3 ore. L'intero test dovrebbe essere completato non più tardi di due settimane dopo la presentazione del portfolio.

Quali sono le soglie di passaggio?

Per superare il test di competenza, è necessario superare ciascuna delle due parti separatamente:

Per la parte 1 si può raggiungere un massimo di 84 punti. Per passare, è necessario ottenere almeno 58 punti (70%) in totale.

Per la parte 2, puoi ottenere un totale di max. 53 punti per tutti e tre i compiti. Per passare, è necessario segnare

- almeno il 70% (37 punti) in totale
E
- ottenere almeno il 50% dei punti ottenibili per ogni singolo compito.

Cosa viene dopo?

La tua domanda di portfolio e il tuo test di competenza vengono inoltrati a un valutatore per la valutazione. Dopo che la valutazione è stata completata, il valutatore ti fornirà un feedback scritto sul risultato.

4. Valutazione dell'applicazione del portfolio e del test di competenza

Come funziona?

Il valutatore valuterà il tuo portfolio e il tuo test di competenza sia separatamente che nel quadro generale. Lui o lei controllerà se le competenze del profilo FAVILLE sono sufficientemente coperte dal portfolio e dal test secondo le soglie definite. Identificherà anche se e quali lacune di competenza possono ancora esistere. Alla fine della valutazione, il valutatore vi comunicherà i risultati per iscritto.

In quali casi la mia domanda di convalida avrà successo?

Ci sono diverse possibilità:

- a) **Hai superato il test di competenza** E il tuo portfolio soddisfa i requisiti minimi specificati sopra.
⇒ In questo caso, la tua domanda di convalida sarà considerata fallita, anche se il tuo portfolio di domande soddisfa i requisiti minimi.

- b) **Avete chiaramente fallito il test di competenza**, cioè avete ottenuto un punteggio significativamente e/o ripetutamente al di sotto delle soglie di passaggio specificate sopra.
⇒ In questo caso, la tua domanda di convalida sarà considerata fallita, anche se il tuo portfolio di domande soddisfa i requisiti minimi.

- c) **Lei ha appena fallito il test di competenza**, cioè ha ottenuto un punteggio inferiore alla soglia di passaggio solo nella prima parte, o solo in un compito della seconda parte e questo solo per pochi (massimo uno o due) punti.
⇒ In questo caso, il valutatore farà di nuovo riferimento al tuo portfolio, prestando particolare attenzione a quelle aree di competenza in cui hai ottenuto un punteggio debole nel test.
Se il vostro portfolio fornisce prove credibili per la maggior parte o tutti gli elementi che il portfolio FAVILLE definisce per queste aree di competenza, allora anche la vostra domanda di convalida è considerata riuscita.
Se questo non è il caso, la vostra domanda di convalida è considerata provvisoriamente fallita. Tuttavia, vi è ancora data l'opportunità di fornire ulteriori prove rilevanti, se possibile,

nel successivo colloquio di feedback. Se siete in grado di fornire tali prove aggiuntive, allora anche la vostra domanda di convalida è considerata riuscita.

Quanto tempo ci vorrà?

Dovrebbe essere informato del risultato della valutazione non più tardi di tre settimane dopo aver completato il test.

Cosa viene dopo

Il valutatore ti offrirà un colloquio di feedback online per discutere i risultati della valutazione in modo più dettagliato. Questa offerta è facoltativa per te. Se la valutazione è stata chiaramente positiva, puoi anche scegliere di avere il tuo certificato immediatamente.

5. Discorso di feedback

Come funziona?

Se accetti l'offerta di un colloquio di feedback online, il valutatore fisserà un appuntamento con te. In questo colloquio, il valutatore discuterà con te le sue conclusioni in modo più dettagliato e potenzialmente chiarirà le questioni aperte.

L'offerta è particolarmente rilevante per voi se avete "appena fallito" il test di competenza. In questo caso, il colloquio vi offre l'opportunità di fornire ulteriori prove o di spiegare aspetti del portfolio presentato in modo più dettagliato. Se da questa conversazione emergono prove convincenti, può risultare che un risultato provvisorio di "fail" venga ancora corretto in un "pass".

Anche se il risultato finale della valutazione era già chiaro (bocciatura o promozione), la conversazione può ancora essere una preziosa opportunità per voi di ottenere la riflessione di una terza parte su dove siete stati particolarmente in grado di presentare bene i vostri punti di forza, e dove d'altra parte ci possono essere ancora debolezze o opportunità di ulteriore sviluppo. Il valutatore cercherà anche di fornirti opzioni concrete (opportunità di formazione) per il tuo ulteriore sviluppo delle competenze come VLF, se necessario.

Quanto tempo ci vorrà?

La durata del colloquio dipende dalla necessità della discussione. Il valutatore vi riserverà almeno un'ora, ma il colloquio vero e proprio può ovviamente essere più breve a seconda delle vostre esigenze.

Cosa viene dopo?

Nel caso in cui la tua domanda venga valutata positivamente, riceverai come ultimo passo il certificato FAVILLE che conferma le tue competenze professionali come facilitatore di apprendimento virtuale,

6 Certificato FAVILLE

L'ultimo passo del processo di convalida - sempre che la domanda abbia avuto successo alla fine - è il rilascio del certificato FAVILLE (Figura3).



Figura 3 : Certificato FAVILLE - Modello

Il perito completa il modello di certificato con il tuo nome e la tua data di nascita, nonché con il suo nome e la data di rilascio. Il file completato vi sarà infine inviato come documento pdf. Con questo passo il processo di convalida completo è completato con successo.

7 Riservatezza dei dati

Al più tardi 7 giorni dopo la fine della procedura, riceverete una conferma scritta dal fornitore dell'offerta di convalida o direttamente dal vostro valutatore che tutti i vostri documenti personali che avete fornito per la procedura di convalida sono stati definitivamente rimossi da tutti i loro supporti di dati.