



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



Video

Transcripts

Modulo 1 -

Corso E-

learning per facilitatori virtuali

Deliverable	A5 Develop learning materials and resources
Date	22 October 2021
Partner(s)	UAb
Version	0.1
Status	Final draft
Dissemination	Partners only

Comments

FAVILLE partners

ASTRA - ZDRUŽENIE PRE INOVACIE A ROZVOJ
Slovakia



DIE - Deutsches Institut für Erwachsenenbildung
Leibniz - Zentrum für Lebenslanges Lernen
Germany



ENTRE, s.r.o.
Slovakia



HOU – Hellenic Open University
Greece



HT srl
Italy



IDEK - AINTEK SYMVOULOI EPICHEIRISEON EFARMOGES
YPSILIS TECHNOLOGIAS EKPAIDEFSI ANONYMI ETAIREIA
Greece



UAb – Universidade Aberta
Portugal



Acknowledgement: FAVILLE is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union under Grant Agreement n° 2019-1-SK01-KA204-060711

Disclaimer: The views and opinions expressed in this publication are the sole responsibility of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the European Commission

Video 1.3.2

Tecniche di facilitazione online

Primo: prepararsi

Familiarizzare con l'ambiente di apprendimento virtuale in cui si svolgerà il corso.

Conoscere il corso e fare un piano di tutoraggio

Secondo: Accogliere.

Lavorare sulle strategie di comunicazione da utilizzare per creare un ambiente accogliente e promuovere lo sviluppo di un senso di comunità.

Terzo: Rispettare le regole. Prestare attenzione ai comportamenti indesiderati o agli interventi inappropriati al fine di reindirizzare il corso dell'azione e prevenire l'insorgere di conflitti.

Quarto: stabilire una presenza online è importante stabilire modelli di comunicazione fornire un feedback regolare e promuovere un senso di appartenenza al corso

Quinto: fornire informazioni.

È importante fornire in anticipo quante più informazioni possibili sul corso, come gli orari delle attività, i criteri di valutazione, gli obiettivi tra gli altri.

Sesto: creare una routine.

Implementare strategie di impostazione del ritmo, come aprire e chiudere gli argomenti prima di iniziare uno nuovo, segnalando l'inizio e la fine dei momenti collettivi.

Settimo: stabilire regole di discussione come facilitatore di apprendimento virtuale. Dovete dare l'esempio. Stabilisci le regole per le discussioni, mantieni l'interazione costruttiva e modera i dialoghi per mantenere un tono assertivo.

Ottavo: rispettare le scadenze.

Come facilitatore è importante stabilire delle scadenze appropriate per rispondere alle richieste dei partecipanti e inoltre rispettare queste scadenze.

Nono: Stabilire una relazione.

Sviluppare l'esperienza e implementare strategie diversificate per far uscire i partecipanti dalla loro zona di comfort.

Decimo: follow-up



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



astra



Darmstadt Institute for
Adult Education
Leibniz Center for
Lifelong Learning



ENTRE



HELLENIC
OPEN
UNIVERSITY



ht



idec

AbERTA
www.ualis.pt

Seguire le attività in generale e fornire frequenti feedback coerenti e costruttivi per stimolare il coinvolgimento dei partecipanti e ridurre i livelli di stress e di abbandono.

Per ulteriori approfondimenti si consiglia di consultare i riferimenti consigliati.