



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union  
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

**faville**  
facilitators of virtual learning

# Testo di studio 1.3.1

## Scenario 1 - Tecniche di facilitazione online

<b>Deliverable</b>	01-A5 Develop learning materials and resources
<b>Date</b>	15 January 2021
<b>Partner(s)</b>	UAb
<b>Version</b>	0.1
<b>Status</b>	Final draft
<b>Dissemination</b>	Partners only

### Comments

E-learning course for virtual facilitators - Module 1  
01-A5 Develop learning materials and resources



FAVILLE partners

ASTRA - ZDRUŽENIE PRE INOVACIE A ROZVOJ  
Slovakia



DIE - Deutsches Institut für Erwachsenenbildung  
Leibniz - Zentrum für Lebenslanges Lernen  
Germany



ENTRE, s.r.o.  
Slovakia



HOU – Hellenic Open University  
Greece



HT srl  
Italy



IDEK - AINTEK SYMVOULOI EPICHEIRISEON EFARMOGES  
YPSILIS TECHNOLOGIAS EKPAIDEFSI ANONYMI ETAIREIA  
Greece



UAb – Universidade Aberta  
Portugal



**Acknowledgement:** FAVILLE is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union under Grant Agreement n° 2019-1-SK01-KA204-060711

**Disclaimer:** The views and opinions expressed in this publication are the sole responsibility of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the European Commission

## Scenario 1

John sta iniziando la sua prima esperienza come facilitatore di corsi online. Dopo che il corso è andato avanti per qualche tempo, si rende conto che gli studenti sono scontenti di tutto. Dicono che il corso non dà loro quello che si aspettavano, non gli piace la tempistica delle attività, né la facilitazione che viene fatta, le valutazioni, ecc. In fondo, sono scontenti di tutto.

### **COMMENTO DI TOBIAS, facilitatore online certificato con 8 anni d'esperienza**

L'attività di facilitare i corsi online richiede un lavoro preparatorio molto accurato, in modo che i partecipanti non si sentano scontenti, demotivati e apatici prima del corso. Essendo un compito con caratteristiche molto diverse dall'insegnamento faccia a faccia, la preparazione del facilitatore online comporta un altro tipo di investimento e lavoro di backstage! Nel caso presentato forse alla base delle lamentele alcune di queste situazioni:

1. Risposte lente sugli interventi dei corsisti, mancanza di conoscenza dei contenuti del corso, trattamento insignificante con gli studenti, o addirittura ostile ad alcuni, assenza di obiettivi del corso e di feedback da parte del facilitatore per quanto riguarda le prestazioni del partecipante, ambiente teso e torbido nella comunità di apprendimento, che non contribuisce ad un apprendimento indipendente, sicuro di sé e concentrato sul successo!
  
2. Squilibrio delle attività durante il corso, cioè, o sono richieste molte attività, che non permettono agli apprendisti di eseguire un lavoro con il requisito minimo, o, invece, molto poche attività, per un dato spazio di tempo.
  
3. Il tutor tace e/o ritarda la risposta alla risoluzione dei problemi contribuendo al malcontento diffuso nei suoi tirocinanti, che può dar luogo a commenti denigratori.

---

### Cosa fare?

Considerando lo scenario descritto, mettiti nei panni di questo facilitatore.

Sulla base delle **10 Tecniche di Facilitazione Online** descritte nel testo fai riferimento a:

- Come ci si può preparare ad affrontare questo tipo di situazione?
- Perché possono verificarsi questi tipi di problemi?
- Come si possono evitare?

Presenta 3 tecniche di facilitazione che possono prevenire questa situazione.