



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

faVille
facilitators of virtual learning

Texto de estudo 1.3.1

Cenário 1 – Técnicas de facilitação online

Deliverable	01-A5 Develop learning materials and resources
Date	15 January 2021
Partner(s)	UAb
Version	0.1
Status	Final draft
Dissemination	Partners only

Comments

Consórcio FAVILLE

ASTRA - ZDRUŽENIE PRE INOVACIE A ROZVOJ
Eslováquia



DIE - Deutsches Institut für Erwachsenenbildung
Leibniz - Zentrum für Lebenslanges Lernen
Alemanha



ENTRE, s.r.o.
Eslováquia



HOU – Hellenic Open University
Grécia



HT srl
Itália



IDEK - AINTEK SYMVOULOI EPICHEIRISEON EFARMOGES
YPSILIS TECHNOLOGIAS EKPAIDEFSI ANONYMI ETAIREIA
Grécia



UAb – Universidade Aberta
Portugal



Agradecimento: o projeto FAVILLE foi cofinanciado pelo Programa Erasmus+da União Europeia, através do contrato n.º 2019-1-SK01-KA204-060711

Nota: as perspetivas e opiniões expressas nesta publicação são da inteira responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente as perspetivas da Comissão Europeia.

Cenário 1

O João está a iniciar a sua primeira experiência como facilitador de cursos online. Depois do curso já decorrer há algum tempo, percebe que os alunos estão insatisfeitos com tudo. Dizem-lhe que o curso não lhes dá o que esperavam, não gostam do tempo das atividades, nem da facilitação que está a ser feita, nem das avaliações, etc. Estão insatisfeitos com tudo.

COMENTÁRIO DO TOBIAS, facilitador online certificado com 8 anos de experiência

A atividade de facilitação de cursos online exige um trabalho preparatório muito minucioso, para que os participantes não se sintam descontentes, desmotivados nem apáticos durante o curso. Sendo uma tarefa com características muito diferentes do ensino presencial, a preparação do facilitador online envolve outro tipo de investimento e trabalho de bastidores! No caso apresentado poderão estar subjacentes às reclamações algumas destas situações:

1. Respostas lentas às intervenções dos formandos, falta de conhecimento do conteúdo do curso, tratamento pouco atencioso dos alunos (ou mesmo hostil a alguns) ausência de objetivos do curso e de *feedback* do facilitador em relação ao desempenho dos participantes, ambiente tenso e difuso na comunidade de aprendizagem, que não contribui para uma aprendizagem independente, autoconfiante e focada no sucesso!

2. Desequilíbrio de atividades durante o curso, ou seja, ou são necessárias muitas atividades, o que não permite que os formandos realizem um trabalho com a exigência mínima; ou, pelo contrário, muito poucas atividades, para um determinado espaço de tempo.

3. O tutor silencia-se e/ou atrasa a resposta à resolução dos problemas, contribuindo para o descontentamento generalizado nos seus formandos, o que pode dar origem a comentários depreciativos.

O que fazer?

Considerando o cenário descrito, coloque-se no lugar desse facilitador.

Com base nas 10 Técnicas de Facilitação Online descritas no texto, consulte:

- Como pode preparar-se para enfrentar este tipo de situação?
- Porque é que estes tipos de problemas podem ocorrer?
- Como podem ser evitados?

Apresente 3 técnicas de facilitação que podem evitar esta situação.