



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



Študijný text 1.3.2

Scenár 2

Online facilitačné techniky

Deliverable	01-A5 Develop learning materials and resources
Date	15 January 2021
Partner(s)	UAb
Version	0.1
Status	Final draft
Dissemination	Partners only

Comments



ZDRUŽENIE
PRE INOVÁCIE
A ROZVOJ



German Institute for
Adult Education
Leibniz Centre for
Lifelong Learning



UNIVERSIDADE
www.uab.pt

FAVILLE partners

ASTRA - ZDRUŽENIE PRE INOVACIE A ROZVOJ
Slovensko



DIE - Deutsches Institut für Erwachsenenbildung
Leibniz - Zentrum für Lebenslanges Lernen
Nemecko



ENTRE, s.r.o.
Slovensko



HOU – Hellenic Open University
Grécko



HT srl
Taliansko



IDEC - AINTEK SYMVOULOI EPICHEIRISEON EFARMOGES
YPSILIS TECHNOLOGIAS EKPAIDFSI ANONYMI ETAIREIA
Grécko



UAb – Universidade Aberta
Portugalsko



Podakovanie: FAVILLE je spolufinancovaný programom Erasmus+ Európskej únie na základe Zmluvy o poskytnutí grantu č. 2019-1-SK01-KA204-060711

Upozornenie: Za názory a stanoviská vyjadrené v tejto publikácii nesie výhradnú zodpovednosť autor (autori) a nemusia nevyhnutne odrážať názory Európskej komisie.

Scenár 2

Judith je virtuálna facilitátorka plne online kurzu s dvojročnými skúsenosťami v oblasti zmiešaných vzdelávacích kurzov. Počas kurzu sa potvrdí, že má určité problémy s riadením online aktivít. Má pocit, že množstvo času a úsilia, ktoré do kurzu vložila, je oveľa väčšie, ako sa očakávalo, a niekedy využíva časť svojho voľného času na to, aby sa venovala facilitácii, konkrétne týmto činnostiam: informovanie učiacich sa o tom, čo budú robiť, poskytovanie technickej pomoci, odpovedanie na otázky a správy, poskytovanie spätnej väzby a veľmi často aj vysvetľovanie kritérií hodnotenia práce, ktorú majú vykonať.

Komentár od Márie, certifikovanej online facilitátorky a online trénerky facilitátorov

V online kontexte je dôležité mať dobre stanovenú stratégiu komunikácie a spôsobu poskytovania informácií. Miera nejednoznačnosti a nedorozumení v písomnej komunikácii je oveľa vyššia ako v komunikácii tvárou v tvár, a to nielen z dôvodu absencie celého súboru signálov a kódov, ktoré pomáhajú interpretovať správy a fixovať význam. Taktiež aj preto, že akékoľvek pochybnosti alebo nedorozumenia nemožno odhaliť a vyjasniť v okamihu, keď prebieha komunikácia, ako je to v prípade komunikácie tvárou v tvár. Preto je vhodné:

1. Urobiť jasné vysvetlenie celého plánu, aktivít, pravidiel atď. predtým. V podstate všetkého, čo sa od online žiaka očakáva.
2. Z osobnostných dôvodov existujú online študenti, ktorí sa síce pohybujú v kurze, ale sú nepovšimnutí. Získavajú vedomosti bez toho, aby k nim prispeli. To si vyžaduje určitý čas na adaptáciu. Facilitátor by mal vytvárať viac priamych podnetov v takejto situácii a rozvíjať stratégie na stimuláciu ich úrovne účasti, ako aj pomáhať pri komunikácii.
3. Nedodržiavanie termínov môže mať za následok nevhodné plánovanie časti kurzu, ako aj zvládanie pracovného preťaženia, informácií a osobnej a pracovnej agendy účastníka. Facilitátor by mal byť pozorný a sledovať, čo sa deje. Mal by byť flexibilný a dohodnúť si termíny podľa materiálov, ktoré treba prekonzultovať, a práce, ktorú treba vykonať.

Čo robiť?

Vzhľadom na opísaný scenár sa vžite do situácie tohto facilitátora. Na základe 10 techník online facilitácie opísaných v texte sa zamyslite nad:

Aký je váš "alternatívny plán prežitia" ako facilitátora, aby ste zlepšili takúto situáciu? Uveďte 3 facilitačné techniky, ktoré môže facilitátor vykonať.