



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711



Študijný Text 1.3.1

Scenár 1 - Online facilitačné techniky

Deliverable	01-A5 Develop learning materials and resources
Date	15 January 2021
Partner(s)	UAb
Version	0.1
Status	Final draft
Dissemination	Partners only

Comments



ZDRUŽENIE
PRE INOVÁCIE
A ROZVOJ



German Institute for
Adult Education
Leibniz Centre for
Lifelong Learning



FAVILLE partneri

ASTRA - ZDRUŽENIE PRE INOVACIE A ROZVOJ
Slovensko



DIE - Deutsches Institut für Erwachsenenbildung
Leibniz - Zentrum für Lebenslanges Lernen
Nemecko



ENTRE, s.r.o.
Slovensko



HOU – Hellenic Open University
Grécko



HT srl
Taliansko



IDEC - AINTEK SYMVOULOI EPICHEIRISEON EFARMOGES
YPSILIS TECHNOLOGIAS EKPAIDEFSI ANONYMI ETAIREIA
Grécko



UAb – Universidade Aberta
Portugalsko



Podakovanie: FAVILLE je spolufinancovaný programom Erasmus+ Európskej únie na základe Zmluvy o poskytnutí grantu č. 2019-1-SK01-KA204-060711.

Upozornenie: Za názory a stanoviská vyjadrené v tejto publikácii nesie výhradnú zodpovednosť autor (autori) a nemusia nevyhnutne odrážať názory Európskej komisie.

Situácia 1

John zažíva svoju prvú skúsenosť ako facilitátor online kurzov. Keď kurz už nejaký čas prebieha, zistí, že študenti nie sú so všetkým spokojní. Hovoria, že kurz im nedáva to, čo očakávali, nepáči sa im načasovanie aktivít, ani to, ako prebieha facilitácia, hodnotenie atď. Napokon sú vlastne nespokojní so všetkým.

KOMENTÁR TOBIASA, certifikovaného online facilitátora s 8-ročnou praxou

Činnosť facilitácie online kurzov si vyžaduje veľmi dôkladnú prípravu, aby sa účastníci pred kurzom necítili nespokojní, nemotivovaní a apatickí. Keďže ide o úlohu s veľmi odlišnými charakteristikami ako pri osobnom vyučovaní, príprava online facilitátora si vyžaduje iný typ úsilia a práce a pozadí! V poskytnutom prípade možno stoja na pozadí sťažností niektoré z týchto skutočností:

1. Pomalé reakcie na zásahy účastníkov, nedostatočná znalosť obsahu kurzu, slabé alebo dokonca nepriateľské zaobchádzanie so študentmi, absencia cieľov kurzu a spätnej väzby od facilitátora vzhľadom na výkon účastníka, napäté a netransparentné prostredie vo vzdelávacej komunite, ktoré neprospieva samostatnému, cieľavedomému vzdelávaniu.
2. Nevyváženosť činností počas kurzu, to znamená, že sa vyžaduje veľa činností, čo neumožňuje účastníkovi kurzu vykonať prácu s minimálnymi požiadavkami, alebo naopak, do programu je vložených veľmi málo činností vzhľadom na daný časový priestor.
3. Školiteľ mlčí a/alebo otáľa s reakciou na riešenie problémov, čo prispieva k nespokojnosti jeho študentov, ktorá môže viesť k znevažujúcim poznámkam.

Čo robiť

Vžite sa do kože virtuálneho facilitátora. Na základe 10 online facilitačných techník popísaných v texte sa zamyslite nad nasledovnými otázkami:

- Ako sa môžete na takýto prípad pripraviť?
- Prečo sa podobné problémy objavujú?
- Ako sa im môžeme vyhnúť?

Predstavte 3 facilitačné techniky, ktoré môžu pomôcť predísť takejto situácii.