

Σενάριο 2 Η Τζούντιθ είναι εικονική διευκολύντρια ενός διαδικτυακού εκπαιδευτικού προγράμματος με 2 χρόνια εμπειρία σε μικτά προγράμματα κατάρτισης. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος αντιμετωπίζει προβλήματα με τη διαχείριση των διαδικτυακών δραστηριοτήτων. Αισθάνεται ότι ο χρόνος και ο κόπος που αφιερώνει στο πρόγραμμα είναι πολύ μεγαλύτερος του αναμενομένου, μερικές φορές εις βάρος του ελεύθερου χρόνου της, ειδικά για τις ακόλουθες δραστηριότητες: ενημέρωση μαθητών για το τι πρέπει να κάνουν, τεχνική βοήθεια, απάντηση ερωτήσεων και μηνυμάτων, σχολιασμός και πολύ συχνά επεξήγηση κριτηρίων αξιολόγησης των εργασιών. Σχόλιο της Μαρίας, πιστοποιημένης διαδικτυακής διευκολύντριας και Διαδικτυακής Εκπαιδευτριας Διευκολυντών Στο διαδίκτυο είναι σημαντικό να υπάρχει σαφώς καθορισμένη στρατηγική σχετικά με την επικοινωνία και τη μέθοδο παροχής πληροφοριών. Είναι πολύ πιο εύκολο να υπάρξουν παρεξηγήσεις στην γραπτή επικοινωνία παρά στην προφορική. Όχι μόνο επειδή απουσιάζουν τα σήματα που βοηθούν να ερμηνευθεί το μήνυμα και να αποσαφηνιστεί το νόημα, αλλά και γιατί οι όποιες απορίες και παρεξηγήσεις δεν εκτίθενται ταυτόχρονα με την επικοινωνία, όπως στην περίπτωση της πρόσωπο-με-πρόσωπο επικοινωνίας. Συνεπώς, είναι εύλογα τα παρακάτω:

1. Επεξηγούμε εκ των προτέρων με σαφήνεια ολόκληρο το πρόγραμμα, τις δραστηριότητες, τους κανόνες κλπ. Τι περιμένουμε από τον μαθητή.
2. Λόγω προσωπικότητας, ορισμένοι μαθητές παρακολουθούν το μάθημα, αλλά περνούν απαρατήρητοι. Καταναλώνουν γνώση, δίχως να συνεισφέρουν. Αυτό απαιτεί χρόνο προσαρμογής. Ο διευκολυντής πρέπει να παρέχει περισσότερα ερεθίσματα και να αναπτύσσει στρατηγικές προτροπής συμμετοχής, ενισχύοντας την επικοινωνία.
3. Αν δεν τηρούνται οι προθεσμίες, υποφέρει τόσο ο προγραμματισμός των μαθημάτων, όσο και η διαχείριση του φόρτου εργασιών, η πληροφόρηση και οι προσωπικοί και επαγγελματικοί στόχοι του συμμετέχοντα. Ο διευκολυντής πρέπει να είναι προσηλωμένος και να παρακολουθεί τι συμβαίνει. Πρέπει να είναι ευέλικτος και, για παράδειγμα, να θέτει ρεαλιστικές προθεσμίες για την ύλη που πρέπει να καλυφθεί και τις εργασίες που πρέπει να γίνουν. Τι πρέπει να κάνετε; Έχοντας κατά νου το παραπάνω σενάριο, μπείτε στη θέση της διευκολύντριας. Με βάση τις 10 Τεχνικές Διαδικτυακής Διευκόλυνσης που περιγράφονται στο εγχειρίδιο, απαντήστε στην εξής ερώτηση: Ως διευκολυντής, ποιο είναι το «εναλλακτικό πλάνο επιβίωσής» σας προκειμένου να αλλάξει η κατάσταση; Επιλέξτε 3 τεχνικές διευκόλυνσης που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο διευκολυντής.